

The word "CMMO" is rendered in large, white, bold, serif letters with a black outline. The background is a blue line-art illustration of a person wearing glasses and sitting at a desk with a laptop, holding a telephone receiver to their ear.

**BENVENUTI**



WINDTRE

**Pozzuoli**

**11 ottobre 2022**

# Nuovi Processi e Professioni

**tappa Napoli**  
**11 ottobre**

**Itinerari**  
live e on-line  
**CMMO**  
Incontri presso le Aziende del Club CMMC



*«... Lo stabilimento di Pozzuoli è ben più di un attrezzato ed efficiente strumento di produzione: è un simbolo del modo in cui noi crediamo di dover affrontare i problemi dell'oggi, un simbolo delle cose che ci affaticano, ci animano e ci confortano».*  
Adriano Olivetti, inaugurazione stabilimento di Pozzuoli,  
23 aprile 1955.





**ITINERARI CMMC - Testimonianze tappa di Catania - 14 giugno**



**ITINERARI CMMC - Testimonianze tappa di Milano - 28 giugno**



**ITINERARI CMMC - Testimonianze tappa di Bari - 15 giugno**



**ITINERARI CMMC - Testimonianze tappa di Biella - 21 giugno**



# ottobre 2022: alcune attività del Club CMMC

venerdì 21 ottobre ore 12

**Best Practice per  
Premi CMMC 2022**  
**CMMC**

Incontri Club CMMC 2022

martedì 18 ottobre ore 12

**Best Practice per  
Premi CMMC 2022**  
**CMMC**

Incontri Club CMMC 2022

venerdì 14 ottobre ore 12

**Best Practice per  
Premi CMMC 2022**  
**CMMC**

Incontri Club CMMC 2022



**Premi e Riconoscimenti**

Customer Management  
Multimedia Competence

Customer Experience  
Digital Customer Service  
Intelligenza Artificiale

Formazione Nuove Competenze

Smart Working

**Milano**  
**27 ottobre**  
**2022**

progetto  
**Giovani**



**Progetto Giovani  
fase finale**  
**CMMC**

Attività Gruppo A-TEAM

venerdì 30 settembre ore 12

**Progetto Giovani  
fase finale**  
**CMMC**

Attività Gruppo COMMUNITY

venerdì 23 settembre ore 12

**Progetto Giovani  
fase finale**  
**CMMC**

Attività Gruppo GAAG

venerdì 7 ottobre ore 12

**Ambasciatori**  
progetto **Giovani** **CMMC**

## Agenda

ore 11,30 - Apertura – agenda e saluti

**Mario Massone, Club CMMC**

**Pier Paolo Barberini, Commercial Operations Director WindTre**

ore 11,45 - Il programma di formazione continua

**Milena Monduzzi, Learning & Development, WindTre**

ore 12,00 - La omnicanalità e le nuove Persone del front-end

**Monica Arosio, Contact Centre Sud**

**Donatello Rossi, HR Business Partner Comdata**

**Roberta Baldari, Recruiting Operation Coordinator Covisian**

ore 12,30 - Le innovazioni e la CX che favoriscono nuovi modelli

**Stefano Fioravanzo, Innovation Hub Officer WindTre**

**Pier Paolo Barberini, Commercial Operations Director WindTre**

**Lelio Borgherese, Co Founder e CEO Network Contacts**

**Gabriele Tridico, Chief Commercial, Marketing & Communication Mediacom**

ore 13,15 - Dibattito - light lunch –

ore 14,00 - Visita alla sede di WindTre

ore 15,00 - Conclusione incontro

**Nuovi Processi  
e Professioni  
nel Customer Management**

**Itinerari  
CMMC**

**Incontri presso le Aziende del Club CMMC**