

Learning sky glass

Sky Italia Learning path for Customer Solution Hub

2022/2023

Sky Glass – La nostra fonte di ispirazione



*Sky Glass
molto più
della
classica TV*

Una **nuova sfida** con un **brand** conosciuto ma con un **prodotto** e una nuova experience per il cliente



*Digitalizzazione
dell'home
entertainment*

IoT: comandi vocali diretti e **algoritmi** di ricerca per un'ampia visione della programmazione **inclusiva** e di **predizione** dei contenuti



*Sky Glass a
impatto zero:
Carbon
Neutral
Learning*

Sostenibilità: Il primo televisore a **impatto zero!!**

Gli elementi della rivoluzione formativa digitale



Digital Learning

Percorso formativo digitale **immersivo** e a **impatto zero**, composto da **video-tutorial**, **guide** interattive **sfide ingaggianti** e una nuova logica di valutazione dell'apprendimento



Coaching

Incontri on-line ricorrenti per **approfondimenti**, **scambio** di conoscenze e Q&A. Il tutto supportato da una **Glass accessibile a distanza** (remote console)



Touch & Feel

Appuntamenti **live** con **advisor selezionati** per **toccare con mano** la Sky Glass, testarne le potenzialità ed **immergersi** nel prodotto mettendosi nei panni del cliente



Gaming

Video-game punta e clicca per godere della **magia** di Sky Glass **divertendosi** ed **imparando ovunque** ci si trovi!

Un percorso in evoluzione

Business milestones

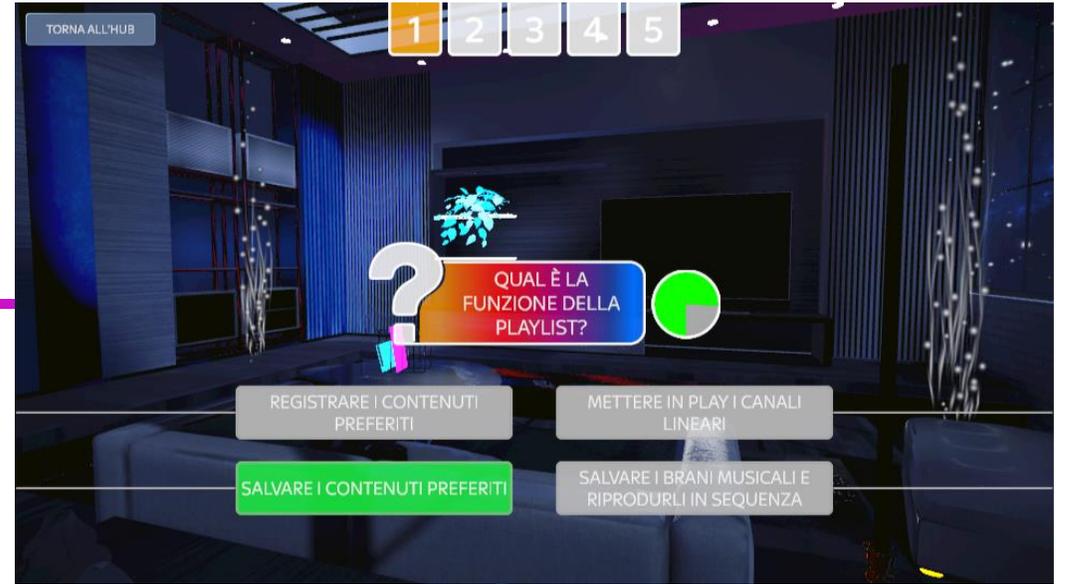
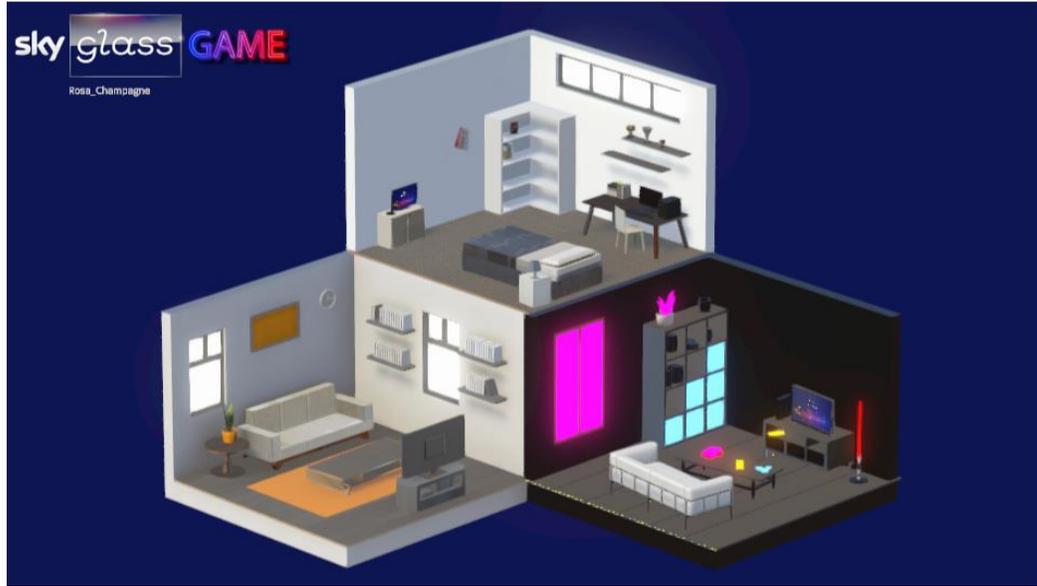
Learning milestones



Il percorso in sintesi



Video presentazione



Gioca e impara con il Glass Game

How

- Creato in collaborazione con Bit4Fun (Gruppo USUP) e sviluppato attraverso il game engine Unity (lo stesso di game famosi come Among Us).
- Vince lo spirito critico più curioso!

Cosa abbiamo imparato

- L'importanza del coinvolgimento degli utenti finali attraverso workshop e casi d'uso.
- Creare soluzioni che partano dai bisogni!
- Sviluppare più test d'uso possibili, e su diversi device.

