

Come sarà il lavoro
del futuro secondo

RES **PON** **SA**

*Il futuro del lavoro non è un
“uomo contro la macchina”*

Perché?

Il mondo del lavoro si **evolve**



sviluppo
tecnologico



nuove prospettive
ed esigenze



nuovi prodotti e
servizi



nuovi sistemi di
comunicazione



digitalizzazione



nuovi modelli
organizzativi

Come sarà il lavoro del futuro secondo

RES **PON** **SA**

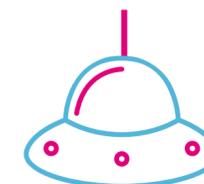
Cosa succederà nei prossimi anni?



professioni
destinate a
scompare

-10 vecchie professioni
entro il 2022

Font: Career Cast



nasceranno
altre nuove
professioni

+20 nuove professioni
entro il 2030

Font: Fast future



Cobots:
uomo + macchina

+15% di lavori con i
robot nel 2020

Font: Trade Machine



Entro il 2025, 12,7 milioni di nuovi posti di lavoro degli Stati Uniti saranno portati dalla costruzione di robot o di software per l'automazione; entro il 2019, più di un terzo della manodopera lavorerà fianco a fianco con tali tecnologie.

-Forrester Research-

Come sarà il lavoro
del futuro secondo

RES **PON** **SA**

Perché impiegare i chatbot?

esaltare la
creatività

meno ore
di lavoro

lavoro
flessibile

più
sicurezza

liberare l'uomo
da lavori ripetitivi

esaltare
l'emotività

processi
più veloci

meno errori

Settori d'impiego dei chatbot?



Customer
care



Marketing e
pubblicità



Industria



Commercio



Notizie



Istruzione



Sanitario



Monitoraggio