



*Ricerche on-line*

**“Guadagni degli operatori di call center”**

*Elaborazione risultati*

*Campione composto da 104 risposte*

*Periodo di rilevazione: Novembre 2002*

<b>Operatori di call center Compensi orari lordi medi</b>	<b>euro</b>	<b>indice</b>
collaboratori coordinati continuativi	<b>5,43</b>	100
contratto formazione lavoro	<b>6,58</b>	121
contratto trasporti	<b>6,76</b>	124
contratto assicurazioni	<b>6,79</b>	125
contratto commercio	<b>6,86</b>	126
contratto metalmeccanici/industria	<b>6,91</b>	127
contratto telecomunicazioni	<b>6,99</b>	129
contratto credito/bancario	<b>7,46</b>	137
<p>Operatori di front office con 1-2 anni di esperienza, senza particolari skill per quanto riguarda le lingue.            Senza includere incentivi e benefit, senza considerare gli istituti contrattuali differiti (es. tfr e tredicesima) e impiegando per il calcolo del compenso il divisore 168 ore/mese.            Fonte: Osservatorio Club CMMC 2003</p>		

## **Operatori di call center Livelli contrattuali di riferimento**

trasporti	3° livello
assicurazioni	addetti c.c. livello 2 e 1
commercio	4° e 5° livello
metalmeccanici/industria	4° livello
telecomunicazioni	4° e 3° livello
credito/bancario	3° area profess.le 1° livello

Fonte: Osservatorio Club CMMC 2003