Cristina Sangiorgi – Giuria Premi CMMC 2026

Motivazione del Premio Intelligenza Artificiale Generativa - BPO
1° posto a Hexa Credit Care con Spitch

Il progetto di Hexa Credit Care, realizzato con Spitch, rappresenta un'applicazione di frontiera dell'intelligenza artificiale nello sviluppo delle competenze e nel miglioramento della qualità delle relazioni con i clienti.

Il suo valore distintivo risiede nella capacità di integrare learning continuo, self-training, coaching one-to-one digitalizzato, quality management e speech analytics, dando vita a un modello evoluto di formazione e miglioramento delle performance, personalizzato, continuo e misurabile.

Ma ciò che rende questo progetto particolarmente interessante è la capacità di ingaggiare attivamente le persone, rendendole protagoniste del proprio percorso di crescita, attraverso esperienze di apprendimento concrete, interattive e coinvolgenti.

È un'innovazione che coniuga tecnologia ed empatia: l'intelligenza artificiale non sostituisce la sensibilità umana, ma contribuisce ad allenare l'ascolto, la comprensione e la qualità della relazione.

Premiamo quindi un progetto che supera la formazione tradizionale e trasforma l'AI in uno strumento di crescita, partecipazione e qualità: una tecnologia che non si limita a misurare le performance, ma aiuta le persone a migliorarle.