

Message from
Country HR Manager

GET BEHIND
THE BRILLIANCE
 WITH US



Transcom: firmato il primo accordo sindacale sullo smart working nel settore CRM/BPO

Il 31 marzo 2022 finirà lo stato emergenziale pandemico e questo non potrà che avere notevoli impatti sulla vita dei lavoratori, delle loro famiglie e sulle attività delle aziende.

Proprio per questo motivo Transcom Worldwide Italy S.p.A. ha deciso di cogliere questa occasione per **continuare a migliorare** il proprio contesto, incrementando il **benessere** e il **clima** aziendale.

Il **15 marzo 2022** abbiamo sottoscritto un accordo sindacale con le organizzazioni sindacali Slc Cgil, Fistel Cisl, Uilcom Uil che permetterà, a chi vorrà fruirne su base volontaria, di continuare a lavorare in smart working.

Durante la pandemia, questo strumento ci ha permesso di garantire la salvaguardia della salute e delle esigenze aziendali ma anche una serie di benefici che vogliamo continuare a garantire a tutte le nostre risorse:

- produrre **effetti positivi** sulla **motivazione** e sulla **conciliazione vita-lavoro**;
- rafforzare il **rapporto di fiducia azienda-lavoratore** conseguente ad una modalità di svolgimento della prestazione basata su flessibilità, autonomia ed impegno;
- garantire, attraverso la **tecnologia** e la strumentazione messa a disposizione dall'azienda, modalità organizzative e formative idonee a mantenere **elevati standard qualitativi** ;
- produrre **benefici** per il **lavoratore** (in termini di costi e tempi di spostamento);
- ridurre le **emissioni** verso **l'ambiente** (emissioni di CO2 e PM10, riduzione del traffico e dei consumi energetici) nonché il rischio correlato agli spostamenti casa-lavoro.

Transcom conferma ancora una volta la propensione all'innovazione: con l'importante e lungimirante contributo di tutti gli stakeholder, siamo stati i primi nel settore CRM/BPO ad aver costituito le fondamenta per quello che sarà un nuovo modello di way of working. Questo per noi è motivo di grande soddisfazione!!!

Il Team HR Italia ha lavorato con grande attenzione e dedizione per raggiungere questo obiettivo a beneficio di tutti i nostri colleghi e dell'intera organizzazione.