



#CMMCnationalweek

“Le Professioni in Evoluzione” – Contact Center AQP

Bari Viale E. Orlando - 25 ottobre 2017

La società civile, i consumatori, i nuovi paradigmi di interazione e le evoluzioni tecnologiche richiedono che le Aziende si innovino con creatività e ciò avviene con la valorizzazione delle competenze.

La consapevolezza della crescente e continua formazione è funzionale alla condivisione della conoscenza, in contesti digitali multimediali e multicanali.

Evolve e si innova la metodologia della filiera della Customer Relationship, sempre più orientata nel recepire l'emozione in funzione della soddisfazione.

Agenda della giornata CMMC in AQP

- *Ore 9.00 Accoglienza*
- *Ore 9.15 Saluto Direttore Direzione Commerciale*
- *Ore 9.30 Intervento Prof. Alberto Fornasari (PhD), docente di Pedagogia Sperimentale presso l'Università degli Studi di Bari e delegato del Rettore*
- *Ore 10.00 “Le professioni in evoluzione: E-learning come strumento”*
- *Ore 10.30 Esperienza in diretta: il Contact Center in ... ascolto – da operatore a consulente*
- *Ore 11.00 Il Presidente ed una selezione di dirigenti/quadri vivono l'esperienza del Contact Center*
- *Ore 11.30 Saluti*