

settimana nazionale **Relazione Esperienza Cliente**

scheda riassuntiva

L'evento si svolge in due momenti:

A) - presso ciascuna azienda partecipante

In una giornata scelta dall'Azienda tra lunedì 23 e venerdì 27 ottobre 2017

Anche sede e orario sono definiti da ciascuna Azienda.

B) - durante l'incontro a Roma

Data e orario: 16 novembre 2017 dalle 10 alle 13

Sede: Camera di Commercio di Roma in Via de'Burrò 147.

Tema di questa edizione: "Le professioni in evoluzione".

Le aziende che partecipano presentano le testimonianze di innovazioni che comportano cambiamenti di profili e competenze, di motivazioni e responsabilizzazioni delle persone.

Cosa fare per partecipare

Momento A)

- 1) Scegliere il progetto di innovazione che si intende portare come testimonianza
- 2) Nominare un responsabile della settimana, che coordinerà le attività e terrà i rapporti con CMMC
- 3) Confermare il gruppo del progetto, che lo ha già seguito e che, in genere, comprende HR, IT, Formazione, Processi ed eventuali fornitori esterni
- 4) Scegliere la data e l'orario di svolgimento dell'incontro presso l'Azienda
- 5) Realizzare foto e immagini che documentino i partecipanti al gruppo, mediante APP messa a disposizione da CMMC
- 6) Produrre un documento che riassume il progetto dell'Azienda partecipante e inviarlo a CMMC, anche in versione da diffondere su web.

Momento B)

- 1) Prenotare la partecipazione con speech dell'Azienda durante l'incontro.