

Acquedotto Pugliese partecipa alla Giornata Nazionale dedicata alla collaborazione, iniziativa promossa e ideata dal Customer Management Multimedia Competence (Club CmmC - www.club-cmmc.it).

" La collaborazione: la chiave del successo "

La cooperazione ed il lavoro in team sono oramai requisiti determinanti per la buona riuscita di qualsiasi attività lavorativa.

Affinché la collaborazione diventi il pane quotidiano in un'azienda, occorre, pensare, agire e camminare non più singolarmente, ma tutti insieme verso la stessa direzione, convinti che solo in questo modo si possano raggiungere importanti risultati.

Il progetto intende approfondire creando una stessa base di partenza che metta in contatto tutti i partecipanti della vita aziendale ai vari livelli, in modo da essere costantemente aggiornati e vicini nonostante le distanze.



Prima fontana AQP, installata nel
1915 a Bari in Piazza Umberto I

AQP, seppur festeggi 109 anni, è in costante aggiornamento ed al passo con i tempi. In particolar modo mira ad implementare gli strumenti che possano rendere funzionale ed innovativo il proprio lavoro, adottando metodologie che permettano l'uniformazione delle conoscenze, al servizio dei mezzi di comunicazione più diffusi, quali telefono, fax, e-mail, sito internet e nuovi dispositivi che consentano ai clienti di ricercare personalmente le risposte ai propri quesiti, come **AQP Risponde**.

Gli studenti che parteciperanno potranno:

1. prendere visione delle nuove tecnologie in uso
2. entrare in contatto diretto con il cliente
3. presentare il proprio progetto formativo inerente la tematica dell'acqua

Gli studenti che parteciperanno potranno, così, confrontarsi con le varie dinamiche aziendali e, considerando i percorsi di studi presenti e futuri, potranno partecipare attivamente all'esperienza di relazione con i clienti, promuovendo anche ambiti di miglioramento.

**Agenda della Giornata Nazionale dedicata agli studenti
presso la sede aziendale AQP di Bari San Cataldo**

ore 08.30 – 09.00: Accoglienza scolaresca invitata all'evento

Percorso gruppo A:

ore 09.00 – 09.30: Visualizzazione video istituzionale

ore 09.30 – 10.00: Presentazione sistema "Elearning"

ore 10.00 – 10.30: Visita laboratorio di verifica dei contatori

ore 10.30 – 11.00: Visita del sistema telecontrollo e gestione reti

Percorso gruppo B:

ore 09.00 – 09.30: Presentazione sistema "Elearning"

ore 09.30 – 10.00: Visita laboratorio di verifica dei contatori

ore 10.00 – 10.30: Visita del sistema telecontrollo e gestione reti

ore 10.30 – 11.00: Visualizzazione video istituzionale

ore 11.00 – 11.30: Affiancamento agli operatori del Contact Center

ore 11.30 – 12.30: Presentazione progetto formativo da parte degli studenti

ore 12.30 – 13.00: Momento di convivialità

L'evento prevede una sessione di coinvolgimento e condivisione con i Responsabili Commerciali di Assistenza Clienti della piattaforma di eLearning, adottata dal Contact Center, per sviluppare i percorsi formativi di "conoscenza aumentata" attraverso il modello *Blended Learning*.