

Acquedotto Pugliese partecipa alla Giornata Nazionale dedicata ai Giovani, iniziativa promossa e ideata dal Customer Management Multimedia Competence (Club CmmC - www.club-cmmc.it).

" Promuovi il Cambiamento: Crea il Tuo Posto di Lavoro "

Il dinamismo e la prosperità del futuro dell'Europa sono nelle mani dei giovani. Sono infatti il loro talento e la loro energia e creatività che contribuiranno alla crescita dell'Europa.

Per promuovere il cambiamento è giusto dunque pensare ai giovani, poiché contribuiscono con le loro menti, la cui flessibilità e fantasia non sono ancora state plasmate da una esperienza lavorativa.

Il progetto intende raccogliere le aspettative di chi è maggiormente avvezzo all'uso delle nuove tecnologie e dei nuovi modi di comunicare e collaborare, quanto la contestualizzazione di questi comportamenti all'interno di un ambiente di lavoro.

AQP, a dispetto dei suoi 107 anni, mostra ancora uno spirito dinamico, intraprendente, volto al superamento dei propri limiti, pertanto ritiene estremamente valido il contributo dei giovani in relazione all'uso di strumenti funzionali e innovativi che avvicinino alle esigenze del Cliente, adottando metodologie e tecnologie integrate con i mezzi di comunicazione quali telefono, fax, e-mail, sportelli on-line, pagina Facebook, uffici di assistenza clienti, e ora anche dispositivi Wireless Mobile, come i tablet utilizzati dal personale in campo per gestire contestualmente all'Utente il processo contrattuale in maniera professionale e celere.



Prima fontanina AQP, installata nel
1915 a Bari in Piazza Umberto I

Nel corso della giornata si prevedono eventi ed iniziative volte a valorizzare l'importanza del contributo che i giovani possono offrire all'innovazione del concetto di posto di lavoro, mediante alcuni momenti a loro interamente dedicati. Gli studenti che parteciperanno potranno:

1. comunicare e condividere opinioni con la comunità virtuale mediante Social Network;
2. partecipare con la compilazione di questionari tematici;
3. rappresentare graficamente la propria idea del "posto ideale di lavoro".

Inoltre, nella giornata è prevista una visita guidata ad alcune postazioni di lavoro che caratterizzano le attività svolte da Acquedotto Pugliese nell'ambito delle proprie competenze.

Gli studenti che parteciperanno potranno così confrontarsi con le varie dinamiche aziendali e, considerando le loro aspettative sull'impiego di strumenti di social collaboration e sull'uso delle nuove tecnologie, potranno giungere all'elaborazione di un proprio modello lavorativo di tipo "smart working".

**Agenda della Giornata Nazionale dedicata agli studenti
presso la sede aziendale AQP di Bari San Cataldo**

- ore 08.30 – 09.00: Accoglienza scolaresche invitate all'evento
- ore 09.00 – 09.30: Strumenti di misurazione:
illustrazione e visita del Laboratorio del Banco Prova Contatori
- ore 09.30 – 10.00: Il Telecontrollo:
metodologia di lavoro e tecnologie per il monitoraggio delle condotte idriche
- ore 10.00 – 10.30: Il Contact Center da "vedere":
la "relazione" in tempo reale - visita al Contact Center con ascolto in affiancamento e presentazione del progetto "Ask2me"
- ore 10.30 – 12.30: Svolgimento attività inerenti alla giornata secondo il tema scelto
"Promuovi il Cambiamento: Crea il Tuo Posto di Lavoro" da parte delle scolaresche coinvolte
- ore 12.30 – 13.00: Momento di convivialità e premiazione