

## YOU & AI

L'Artificial Intelligence nei processi aziendali

Milano | 14 marzo 2019

L'ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) STA RAPIDAMENTE TRASFORMANDO IL BUSINESS. APRENDO SEMPRE PIÙ STRADE PER LA GENERAZIONE DI VALORE, STA CREANDO NUOVI MODELLI DI RELAZIONE AZIENDA-CLIENTE E ASSECONDANDO L'ESIGENZA DI RAGGIUNGERE NUOVI TRAGUARDI PRODUTTIVI.

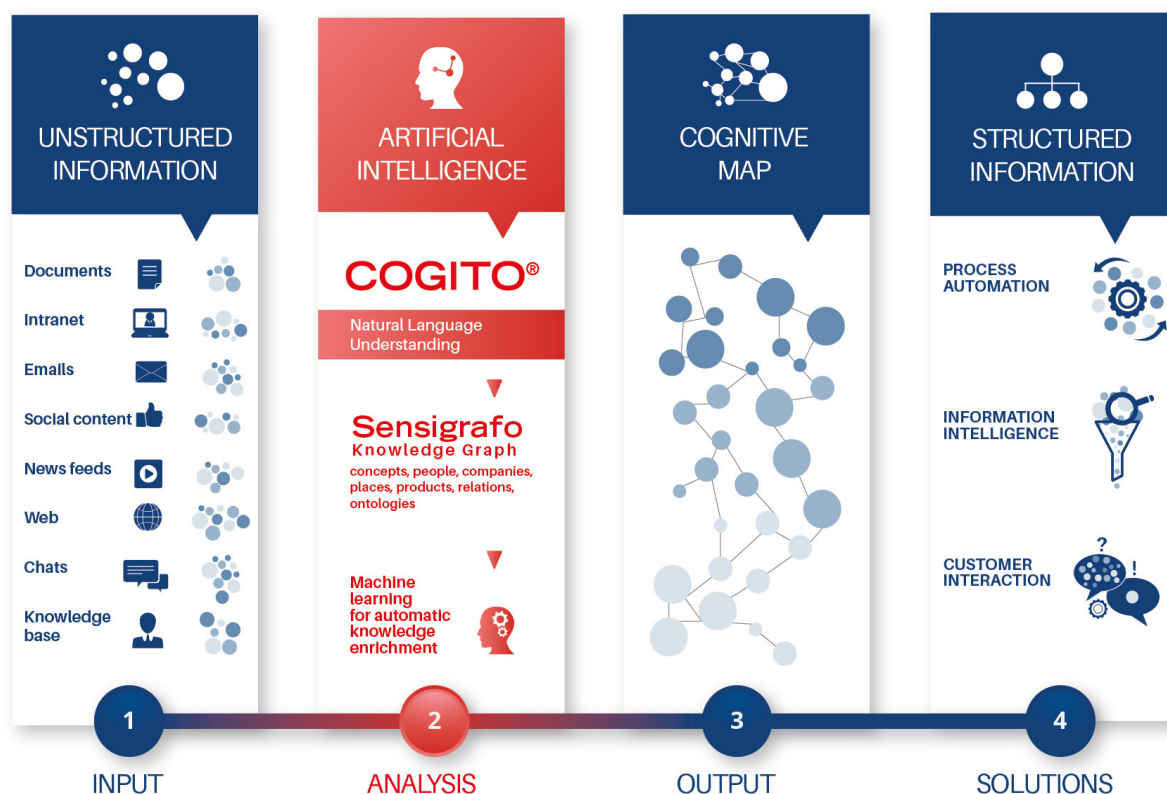
**Capire** automaticamente il significato delle informazioni per ricavarne il massimo valore possibile.  
**Estendere l'automazione** a processi basati sulla gestione delle informazioni, per aumentare efficienza operativa ed efficacia strategica. Disporre delle informazioni giuste al momento giusto per **migliorare i processi decisionali**.

Comprendere, automatizzare, decidere: è questo il principale valore che l'Artificial Intelligence offre oggi alle aziende. **"YOU & AI"**: un nuovo paradigma, che sperimentiamo già tutti i giorni, attraverso la capacità di trasformare l'esperienza digitale e innovare i processi aziendali, sfruttando le potenzialità uniche dell'AI e avvicinando le persone alla tecnologia.

### IL VALORE DELLA TECNOLOGIA COGITO

Cogito è la tecnologia di Expert System basata su avanzati algoritmi di intelligenza artificiale che simula la capacità umana di leggere e capire il significato delle informazioni. Analizza grandi quantità di dati non strutturati (documenti, email, pagine web, social ecc.) identificando il corretto significato di parole ed espressioni in base al contesto, per ricavarne informazioni strategiche a supporto dell'automazione (Robotic Process Automation), dell'assistenza ai clienti e dell'information intelligence.

## COGITO: FROM CHAOS TO ORDER



### AUTOMAZIONE DEI PROCESSI

L'intelligenza artificiale di Cogito applicata all'automazione dei processi accelera l'uso delle informazioni non strutturate estendendo l'automazione a nuovi settori, aumentando la scalabilità operativa e minimizzando i margini di errore. Grazie alla capacità di migliorare l'analisi, la categorizzazione e l'estrazione di informazioni, Cogito garantisce un rapido ROI, minor costi in termini di TCO e ottimi risultati anche in attività che richiedono conoscenza più approfondita e maggiori interazioni umane.

### ASSISTENZA AI CLIENTI

Cogito migliora i servizi di assistenza e la relazione con i clienti, fornendo in tempo reale le informazioni di interesse tramite interfacce intuitive (come i chatbot o i motori di ricerca semantici) e ottimizzando la gestione automatica delle comunicazioni e la raccolta di dati, abitudini e preferenze dei clienti. Tutto ciò grazie all'interpretazione del linguaggio naturale (Natural Language Processing) che lascia ai clienti la libertà di esprimersi tramite funzionalità sempre più smart.

### INFORMATION INTELLIGENCE

Attraverso la comprensione automatica del significato delle parole e delle frasi, Cogito consente di accedere, sfruttare e condividere efficacemente tutte le informazioni a disposizione e di analizzare l'immensa mole di big data presenti all'interno e all'esterno delle organizzazioni. La capacità di comprendere e sfruttare le informazioni strategiche consente di ottimizzare le attività di market intelligence, corporate security, valutazione di controparte, frodi e compliance.

#### Chi è Expert System

Leader nel mercato del cognitive computing e della text analytics, Expert System offre le più innovative soluzioni di intelligenza artificiale per l'automazione dei processi e la gestione delle informazioni. Attraverso la tecnologia Cogito®, basata sulla combinazione di comprensione semantica e machine learning, assicuriamo a partner e clienti l'acquisizione delle conoscenze strategiche per accelerare i processi decisionali e massimizzare il ROI: dal customer care alla compliance, dalla gestione dei profili di rischio alla security e all'intelligence.

[www.expertsystem.com](http://www.expertsystem.com) - [info@expertsystem.com](mailto:info@expertsystem.com)