



# Next Best Action.

Il Customer Success: nuova filosofia e metodologia per gestire e servire i clienti

8 Marzo 2024

**Activa Digital**



**Francesco Acabbi**

*Co Founder, Chorally Brand Leader*

[francesco.acabbi@chorally.com](mailto:francesco.acabbi@chorally.com)

## ACTIVA DIGITAL E GRUPPO ACTIVA

Activa Digital fa parte del Gruppo Activa, che opera da oltre vent'anni nel mercato ICT. Il Gruppo offre servizi integrati in diverse aree di business con particolare focus su IT e BPO.

**115+**  
mln

Fatturato  
2022

**14**  
sedi

Headquarter  
Roma

**+ 4k**  
persone

Più di 4.000  
persone  
di cui 200  
specializzate IT

**100**  
ore

100 ore/anno  
di formazione  
a persona

**10+**  
mln

Nuovi  
investimenti  
per il prossimo  
triennio



GRUPPO  
ACTIVA

---

## Chi siamo



Vogliamo essere un brand tecnologico di riferimento per la human digital experience.



Vogliamo abilitare ogni organizzazione a offrire interazioni flessibili, personalizzate, efficaci, attraverso i nostri prodotti pensati per soddisfare bisogni e risolvere problemi.



Brand che sicuramente conoscete...

The Netflix logo is displayed in white, bold, sans-serif capital letters with a black drop shadow, centered on a solid red rectangular background.

... e altri che è interessante conoscere



---

**Aiutare i Clienti ad avere successo è l'unico modo per avere successo**





ACTI > A  
DIGITAL

[www.activadigital.it](http://www.activadigital.it)