



Next Best Action.

Il Customer Success: nuova filosofia e metodologia per gestire e servire i clienti

8 Marzo 2024

Activa Digital



Francesco Acabbi

Co Founder, Chorally Brand Leader

francesco.acabbi@chorally.com

ACTIVA DIGITAL E GRUPPO ACTIVA

Activa Digital fa parte del Gruppo Activa, che opera da oltre vent'anni nel mercato ICT. Il Gruppo offre servizi integrati in diverse aree di business con particolare focus su IT e BPO.

115+
mln

Fatturato
2022

14
sedi

Headquarter
Roma

+ 4k
persone

Più di 4.000
persone
di cui 200
specializzate IT

100
ore

100 ore/anno
di formazione
a persona

10+
mln

Nuovi
investimenti
per il prossimo
triennio



GRUPPO
ACTIVA

Chi siamo



Vogliamo essere un brand tecnologico di riferimento per la human digital experience.



Vogliamo abilitare ogni organizzazione a offrire interazioni flessibili, personalizzate, efficaci, attraverso i nostri prodotti pensati per soddisfare bisogni e risolvere problemi.



Brand che sicuramente conoscete...

The Netflix logo, consisting of the word 'NETFLIX' in a bold, white, sans-serif font with a black drop shadow, centered on a solid red rectangular background.

... e altri che è interessante conoscere



Aiutare i Clienti ad avere successo è l'unico modo per avere successo





ACTI > A
DIGITAL

www.activadigital.it