

COMUNICATO STAMPA CITEC VOICE

LE SOLUZIONI CITEC VOCE PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E PER LA SANITA'

Mercoledì 5 ottobre scorso a Milano – si è concluso il mini-roadshow rivolto ai clienti ed alla forza vendita della Direzione Commerciale Clienti Corporate Telecom Italia (la prima tappa si era tenuta presso lo Sheraton Golf Hotel di Roma il 22 settembre scorso).

Nel corso del roadshow, che ha riscosso un grande successo in termini di partecipazione e di gradimento, sono state presentate le soluzioni automatiche in voce per la Pubblica Amministrazione e la Sanità, sviluppate in partnership da Telecom Italia e Citec Voice.

Sono intervenuti Emilio Gioioso, responsabile Telecom Italia per il Customer Development di Pubblica Amministrazione e Sanità, Pierluigi Zambaldo, Direttore Generale e Consigliere Delegato di Citec Voice e Pierpaolo Anselmetti, Area Manager per il canale Telecom Italia, che hanno illustrato le applicazioni più promettenti in ambito di comunicazione multicanale con il cittadino.

Hanno suscitato particolare interesse le presentazioni di casi reali da parte di clienti rappresentativi di Telecom Italia: gli interventi di Polizia di Stato, Università Roma 3, Comune di Roma - Dipartimento Politiche delle Entrate, Provincia di Ferrara e Regione Emilia Romagna hanno portato le loro testimonianze, in particolare:

- la Provincia di Ferrara ha presentato un'applicazione vocale per la gestione dei coadiutori per il controllo della fauna selvatica nociva;
- la Regione Emilia Romagna ha utilizzato un'applicazione vocale nell'ambito del Sistema regionale per la prenotazione di giornate di caccia in mobilità alla fauna migratoria;
- il Comune di Roma ha illustrato un servizio pilota per il pagamento dell'ICI via voce con carta di credito;
- l'Università Roma Tre ha impiegato le applicazioni vocali nell'ambito di un progetto di accesso multicanale ai servizi dell'Ateneo da parte degli studenti e dello stesso personale interno (docente e non docente);
- Polizia di Stato ha ripercorso la propria esperienza nel lancio del proprio portale vocale nell'ambito della propria strategia di comunicazione con il cittadino.

Una vasta gamma di applicazioni che ha dimostrato l'impatto positivo delle soluzioni automatiche in voce sulla gestione delle pubbliche amministrazioni e sul miglioramento del rapporto con il cittadino-cliente.

Per maggiori informazioni:

Gruppo Citec
Direzione Marketing Strategico
& Comunicazione
+39.06.523021
info@citecvoice.it
www.citecvoice.it