Le società specializzate nei servizi di

Customer Care, Help Desk, Telemarketing e Telesales

CALL BUSINESS srl

Via G. Porzio 4 – CDN IS G7 80143 NAPOLI

Tel.: 081.0560420

e.mail: info@callbusinessweb.it

Fax: 081.0070573

web: <u>www.callbusiness.net</u> www.callbusiness.net

La Struttura

Anno di nascita: 2007

Totale addetti: 400

Totale postazioni: 200

Fatturato 2013: 4000 (in migliaia di Euro)

Sedi operative:

Napoli

La Direzione Dr. Giulio Romano

Amministratore

Dr. Gianluca Romano

Operation Manager

Presentazione Società

Call Business Srl è un'azienda dinamica e innovativa presente dal 2007 nel settore dell'Information and Communications Technology.

Si occupa della gestione delle attività di call center e dell'outsourcing di servizi di Customer Relationship Management, in particolare è specializzata nelle attività di telemarketing e teleselling.

Nonostante sia una giovane azienda, a piccoli passi è entrata a far parte dello scenario italiano con idee e soluzioni innovative capaci di rispondere alle diverse esigenze di mercato maturando una profonda conoscenza dei settori pubblico e privato nei quali opera.

La mission aziendale è fornire un nuovo orientamento alla gestione delle relazioni tra le aziende e i loro clienti come asset strategico per vincere la sfida del nuovo mercato globale. Attenta e creativa nel proporre ai propri clienti un'offerta specifica e personalizzata;

Audace e innovativa nella ricerca di nuovi tool e tecnologie;

Lungimirante e professionale nel reclutare e formare costantemente il proprio personale per garantire servizi di massima qualità.

L'offerta della Call Business Srl prevede un supporto progettuale ed operativo alle aziende pubbliche e private che si esplica nella gestione della relazione con i clienti tramite l'erogazione di servizi INBOUND ed OUTBOUND che consentono di intervenire sull'intero ciclo del CRM, dalla ricerca di nuovi clienti alla fidelizzazione dei quelli esistenti.

Condividiamo i tuoi obiettivi, rendiamo unico il tuo business!

Referenze

Acea Energia, BT Italia, Enel Energia, Eni Fastweb, H3G, Tiscali, Vodafone.

Contatti

Dr. Giulio Romano mailto:

giulio.romano@callbusinessweb.it

Tel.: 348.7204239

Le società specializzate nei servizi di

Customer Care, Help Desk, Telemarketing e Telesales

Servizi

Call Business srl ha realizzato programmi di partnership specifici, prendendo in considerazione i mercati di riferimento specifici oltre che le peculiarità di ogni azienda partner. La Call business si propone di offrire nell'ambito dell'ICT servizi di elevata qualità e professionalità. La soddisfazione dei clienti e la voglia di migliorare ci hanno permesso di diventare quello che siamo e di crescere sempre più velocemente nel corso di questi anni. Vendere non è mai semplice. Noi sappiamo come si fa. Call Business Srl dispone di un'importante rete di consulenti telefonici professionali che ti supporta nella crescita del tuo business. Formazione e aggiornamenti costanti e tecniche di vendita all'avanguardia ti assicurano il raggiungimento degli obiettivi prefissati e i volumi di vendita desiderati. Servizi offerti: Teleselling, Telemarketing, BackOffice, Numeri Verdi, Indagini di Mercato, Recupero Crediti, Help Desk, Siti Web, Customer Acquisition, Customer Care, Up&Cross Selling, Help Desk, Retention e Collection, Direct **Marketing**

Le società specializzate nei servizi di

Customer Care, Help Desk, Telemarketing e Telesales





Vendere non è mai stato così semplice..

Teleselling
Telemarketing
Help Desk
Back Office
Numeri Verdi
Indagini di Mercato
Data Warehouse
Servizi Web
Email Marketing
Social Media Marketing

Sede

Via G. Porzio, 4 is. G7 - Centro Direzionale di Napoli, 80143 Napoli

tel. 081-0560420

email: info@callbusiness.net web: http://www.callbusiness.net