

DATACONTACT srl
Complesso del Casale Rioni Sassi
75100 MATERA
Tel.: 0835/700000
Fax: 0835/700001
e-mail: info@datacontact.it
web: <http://www.datacontact.it/>

La Struttura	Presentazione Società	Referenze
<p>Anno di nascita: 2001</p> <p>Totale addetti: 1.200</p> <p>Totale postazioni: 1.000</p> <p>Fatturato 2007: 20.800.000 (in migliaia di Euro)</p> <p>Sedi operative: Matera (sede legale, amministrativa ed operativa) Bernalda - MT Bari, Lecce e Milano (sede direzionale e commerciale)</p> <p>La Direzione Dr. Angelo TOSTO Presidente e Amm.re Delegato</p> <p>Dr.ssa Rossella TOSTO Dr.ssa Laura TOSTO Vice Presidente</p> <p>Direzione Commerciale Dr. Guido Vernocchi Direttore Commerciale</p> <p>Direzione Risorse Umane Dr.ssa Carmela Petrarà</p>	<p>Datacontact è un'azienda operativa nel settore dei contact center, ricerche di mercato e comunicazione integrata multimediale con 5 sedi in Italia. Nel 2007 ha ottenuto da TÜV ITALIA la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2000 per il seguente campo di applicazione: "Sviluppo ed erogazione di servizi di contact center inbound e outbound, sviluppo ed esecuzione di ricerche di mercato"</p> <p>Servizi Progettazione, gestione e sviluppo in outsourcing di servizi Outbound (Indagini di Mercato, Sondaggi e Statistiche, Telemarketing, Teleselling, Creazione e Gestione di Agende Appuntamenti, Riqualficazione Database, Qualificazione Leads...) e servizi Inbound (Customer Care and Satisfaction, Telemarketing Inbound, Teleoffice, Televoting, Help Desk, Gestione Numeri Verdi e Numeri Speciali, Gestione Ordini, Gestione Post-Vendita...).</p>	<p>Telecom Italia, Vodafone, Fastweb, SKY, Bofrost Italia, bConnect, Pagine Gialle, Gas Natural, COMPA, Fiera del Levante, Value Lab, Unicom, ATB Bergamo, Istituto Piepoli, Trade Lab</p> <p>Contatti Dr.ssa Laura Tosto (servizi contact center)</p> <p>Dr.ssa Rossella Tosto (servizi ricerche di mercato e comunicazione multimediale)</p> <p>info@datacontact.it</p> <p>Tel.: 0835/700 000</p>

Customer Care, Help Desk, Telemarketing e Telesales
Le società specializzate nei servizi di outsourcing



gente che... contact!

 **datacontact**
Contact Center & Ricerche di Mercato

Sede legale amministrativa e operativa
Complesso del Casale Rioni Sassi - 75100 MATERA
Tel. 0835.700000 • Fax 0835.700001

www.datacontact.it
info@datacontact.it
numero verde 800.066.366

Matera - Milano - Bari - Lecce - Bernalda - Tirana - Kotor

DOSSIER 2009
pubblicazione a cura di CMMC