

PhonEtica S.p.A.
Via I Maggio, 13
20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel.: 02/61311.1
Fax: 02/61311311
e-mail: info@phonetica.it
web: www.phonetica.it

La Struttura	Presentazione Società	Referenze
<p>Anno di nascita: 1998</p> <p>Totale addetti: 350</p> <p>Totale postazioni: 250</p> <p>Fatturato 2007: 4.278 (in migliaia di Euro)</p> <p>Sedi operative: PADERNO DUGNANO - MI</p> <p>La Direzione Dr. Marco DURANTE Presidente e Amministratore Delegato</p>	<p>PhonEtica nasce nel 1998 dalla passione per i Servizi nelle Telecomunicazioni, affermando la sua leadership nell'area del Business Process Outsourcing. PhonEtica ricerca e sviluppa nuovi servizi per la gestione delle comunicazioni e delle relazioni con l'obiettivo di migliorarne la qualità, l'efficienza e ridurre i costi diretti e indiretti che queste producono.</p> <p>Servizi</p> <p>Divisione Business Concierge: Reception Telefonica (Centralinista Remota), Servizi Informazioni e Customer Care, Back Office Relazionale, Segreteria Remota;</p> <p>Divisione Accelera: Ricerche di Mercato e Sondaggi, Presa Appuntamenti e Supporto Organizzazione Eventi.</p>	<p>Agos S.p.A., Beiersdorf S.p.A., Compagnia Generale Trattori S.p.A., Comune di Seregno, Exergia S.p.A., Gruppo Preziosi, Harley-Davidson Italia S.r.l., J&J Medical S.p.A., Kraft Foods Italia S.p.A., Mediofactoring S.p.A., Villani S.p.A.</p> <p>Contatti Silvia Monti Business Development Manager Tel.: 02/61.311.309 mailto:silvia.monti@phonetica.it</p>

Customer Care, Help Desk, Telemarketing e Telesales
Le società specializzate nei servizi di outsourcing

Riconoscete questo sorriso?

e'
la vostra
Voce.

Probabilmente non l'avete mai visto,
ma al telefono di PHONETICA
accoglie ogni giorno con stile ed efficienza
chi chiama la vostra azienda.
Gestendo ogni contatto come se fosse l'unico.

[Phonetica]
OUTSOURCING NELLE COMUNICAZIONI

[800 - 00 68 96]
SERVIZIO INFORMAZIONI

PhonEtica S.p.A. Via I Maggio, 13 - 20037 Paderno Dugnano (MI) www.phonetica.it

Div. Business Concierge: servizi di centralinista remota, customer care e segreteria remota.
Div. Accelera: sondaggi e ricerche di mercato, supporto alla rete vendita e all'organizzazione di eventi.