

**Sykes**

**Via del Molinuzzo, 83  
59100 PRATO**

**Tel.: 0574/519500**

**Fax: 0574/519550**

**e-mail: [info.italy@sykes.com](mailto:info.italy@sykes.com)**

**web: [www.sykes-emea.com](http://www.sykes-emea.com)**

<b>La Struttura</b>	<b>Presentazione Società</b>	<b>Referenze</b>
<p><b>Anno di nascita:</b> 2001</p> <p><b>Totale addetti:</b> 50</p> <p><b>Totale postazioni:</b> 115</p> <p><b>Fatturato 2008:</b> 1305 (in migliaia di Euro)</p> <p><b>Sedi operative:</b> PRATO</p> <p><b>La Direzione</b> <b>Dr. Pietro Cingari</b> Amministratore Delegato</p>	<p>SYKES fornisce servizi di contact center e logistica. La nostra esperienza ed i nostri elevati standards sono validi in tutti i segmenti di mercato e forniscono strumenti per cambiare il modello di business, ridurre i costi e migliorare le prestazioni, soddisfacendo le esigenze dei clienti.</p> <p><b>Servizi</b></p> <p>Situata a Prato, la sede italiana di Sykes a partire dal 2001 offre una gamma completa di servizi di customer services multilingua nei settori:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Information Technology</li><li>• Telecomunicazioni</li><li>• Prodotti di largo consumo</li><li>• Utilities.</li></ul> <p>Cosa offriamo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Assistenza Tecnica Livello 1, 2, 3,</li><li>• Customer Care</li><li>• Supporto pre e post vendita</li><li>• E-commerce</li><li>• Data entry</li><li>• Backoffice</li><li>• Indagini di soddisfazione del cliente</li></ul>	<p>Sykes gestisce servizi di customer care ed helpdesk tecnico per le principali marche Paneuropee nei seguenti settori</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Information Technology</li><li>• Telecomunicazioni</li><li>• Prodotti di largo consumo</li><li>• Utilities</li></ul> <p><b>Contatti</b></p> <p><a href="mailto:info.italy@sykes.com">info.italy@sykes.com</a></p> <p>Tel.: 0574/519500</p>