

Elliot S.r.l.
Via Lago Di Nemi, 25
20142 MILANO
Tel.: 02818321
Fax: 0281832394
e-mail: info@elliot.it
web: www.elliot.it

<p>La Struttura</p> <p>Anno di nascita: 2002</p> <p>Totale addetti: 129</p> <p>Totale postazioni: 118</p> <p>Fatturato 2004: n.d.</p> <p>Sedi operative: Milano e Cagliari</p> <p>La Direzione R. Grassini V.A. Fontana Amministratori info@elliot.it</p> <p>Contatti D. Lio Responsabile Operativo Tel. 0281832391 info@elliot.it</p>	<p>Presentazione Società</p> <p>ELLIOT propone un'offerta di Business Processing outsourcing che integra consulenza, soluzioni e strutture per offrire ai clienti un'attività completa di progettazione, automatizzazione e gestione in outsourcing dei processi strettamente correlati alle aree di CustomerCare & Billing, Contabilità Clienti, Marketing.</p> <p>Servizi</p> <p>Attraverso le soluzioni integrate Elliot si occupa di processi di Front end Client (Call Center e Help Desk), Back End (Gestione documentale, Gestione processi di delivery) e di natura amministrativa (Post Billing). Le componenti dell'offerta Elliot sono quindi soluzioni di Call Center Multicanale, Back Office, Billing Process e di Gestione dei processi documentali che trovano il supporto di una struttura "Operations" a cui competono lo sviluppo di Servizi di Supporto Prodotto.</p>	<p>Referenze</p> <p>I principali Clienti per cui lavoriamo sono:</p> <ul style="list-style-type: none">• I Viaggi del Ventaglio SpA• H3G Telecomunicazioni SpA• Telecom Italia SpA
---	---	---

Accompagnamo i Vostri Clienti nel percorso di vita con voi

Telemarketing



Order entry



Billing



Customer
Care



Payment



Claims



Retention



ELLIOT 