

STREAM ITALY srl
Via Grandi, 8
20063 Cernusco Sul Naviglio – MI
Tel.: 02/921301
Fax: 02/92130510
e-mail: info@stream.it
web: <http://www.stream.com/>

La Struttura	Presentazione Società	Referenze
<p>Anno di nascita: 1996</p> <p>Totale addetti: 800</p> <p>Totale postazioni: 700</p> <p>Fatturato 2009: 30.000 (in migliaia di Euro)</p> <p>Sedi operative: Cernusco Sul Naviglio – MI UTA – CA</p> <p>La Direzione Dr. Andrea GATTI Direttore Generale</p> <p>Vincenzo Maletta Direttore Commerciale</p>	<p>Leader globale nella fornitura di servizi di vendita, customer care, supporto tecnico e servizi complessi di business process outsourcing, Stream mira ad incrementare il valore 'del marchio, i ricavi e l'efficienza operativa per i propri clienti. Stream è leader riconosciuto per l'eccellenza nella gestione attuale di oltre 130 milioni di contatti voce, chate e-mail annuali, in 34 lingue.</p> <p>Servizi Servizi di vendita, customer care, supporto tecnico e servizi complessi di business process outsourcing Le soluzioni di assistenza multicanale proposte da Stream - voce, e-mail e chat- sfruttano una solida presenza globale, l'esperienza operativa e la consolidata tecnologia dei contact center per offrire servizi di supporto e soluzioni back-office di livello superiore. Stream offre un portfolio completo di servizi di outsourcing, quali assistenza, back office, revenue generation, vendita inbound e outbound, customer retention , recovery e gestione in garanzia</p>	<p>Contatti Vincenzo Maletta Direttore Commerciale</p> <p>Dr.ssa Rossella Tosto (servizi ricerche di mercato e comunicazione multimediale)</p> <p>vincenzo.maletta@stream.com</p> <p>Tel.: 02/92130454</p>

Customer Care, Help Desk, Telemarketing e Telesales

Le società specializzate nei servizi di outsourcing

COMPANY PROFILE

FLESSIBILITÀ DI SOURCING GLOBALE

Stream sfrutta la sua diffusione globale per fornire una serie completa di soluzioni di servizi. Prendendo in considerazione diverse variabili, quali il tipo, il canale, e il volume di assistenza richiesta, la selezione della metodologia del sito Stream fornisce la migliore combinazione di location onshore, nearshore e offshore per rispondere agli obiettivi di outsourcing dei nostri clienti.

L'ampia diffusione locale di Stream e la nostra esperienza del mercato offrono flessibilità nella progettazione delle soluzioni, nella possibilità di scelte reali e una vera scalabilità nelle attività regionali e globali.

LA CULTURA DI STREAM

La mission, la vision e i valori di Stream sono il motore di ogni sua interazione e costituiscono la base per il nostro successo e il nostro impegno nel raggiungimento dell'eccellenza.

Mission

La nostra mission è quella di fornire in modo continuo innovative soluzioni per servizi ai nostri clienti, per permettergli così di creare il massimo valore per i loro clienti.

Vision

La nostra vision è quella di essere fornitori leader globali di soluzioni integrate di business process outsourcing, accrescendo le proposte di valore dei nostri clienti.

I nostri Valori

- **Impegno** per permettere una crescita personale e opportunità di leadership. Impegno verso i nostri clienti interni ed esterni.
- **Responsabilità** per il successo del nostro team. Padronanza nel creare valore per dipendenti, clienti e azionisti.
- **Rispetto**: rispetto e dimostrazione di integrità e onestà rispetto alle diversità della nostra cultura globale.
- **Eccellenza** nell'offrire un servizio di qualità con la passione per il successo dei nostri clienti. Eccellenza nell'innovazione attraverso le nostre pratiche di business e servizi per i clienti.

I SERVIZI DI LIFECYCLE INTEGRATI DI STREAM

I servizi di Stream sono creati per massimizzare il valore reale dell'interazione con ogni cliente.



I VANTAGGI DI STREAM

La creazione del massimo valore per i nostri clienti e lo sviluppo della fedeltà al marchio sono le caratteristiche che consentono a Stream di distinguersi maggiormente dalla concorrenza. Le aziende che anno dopo anno scelgono Stream come partner di outsourcing riconoscono anche i propri forti vantaggi competitivi. Ecco alcuni benefici che i nostri clienti ottengono:

- Fedeltà verso il cliente potenziata attraverso la gestione attenta del product lifecycle e del customer lifecycle.
- Allineamento strategico con il business attraverso la presenza di Stream a livello globale e la metodologia di sourcing Smart Shore.
- Flessibilità nel recepire i cambiamenti interni alle business performance rafforzando il team per la gestione rapida di progetti complessi in più siti.
- Eccellenza costante del servizio grazie al nostro impegno verso la qualità e i processi globali.
- Potenziale di crescita con un partner consolidato con notevole esperienza nel settore e reputazione di rapporti commerciali di lunga data.

INFORMAZIONI RIGUARDANTI STREAM GLOBAL SERVICES

Stream è leader nella fornitura di servizi globali di business process outsourcing (BPO), specializzata in management delle relazioni con il cliente. I nostri servizi di vendita, customer care e supporto tecnico permettono a 1000 aziende che appartengono al Fortune 1000 di accelerare le loro vendite, la loro efficienza operativa e la fedeltà al marchio. Stream ha una notevole esperienza nel gestire complessi rapporti con clienti che richiedono personale altamente competente.

In quanto consulente affidabile, Stream unisce servizi personalizzati ad un modello di delivery globale e a standard.

Stream Global Services
30 Willem Street, Suite 110, Wellesley, MA 02481
e 888.254.5534 www.stream.com

©2009 Stream Global Services. Stream, the Stream logo symbol and service marks owned by Stream Global Services, Inc. All other marks are the property of their respective organizations.

October 2009

