

**CONTACTA S.p.A**  
**Via Paolo Veronese, 250**  
**10148 Torino**  
**Tel.: 011/7501411**  
**Fax: 011/7501450**  
**e-mail: [info@contactaspa.com](mailto:info@contactaspa.com)**  
**web: [www.contactaspa.com](http://www.contactaspa.com)**

<b>La Struttura</b>	<b>Presentazione Società</b>	<b>Referenze</b>
<p><b>Anno di nascita:</b> 1996</p> <p><b>Totale addetti:</b> 1000</p> <p><b>Totale postazioni:</b> 700</p> <p><b>Fatturato 2007:</b> 18.500 (in migliaia di Euro)</p> <p><b>Sedi operative:</b> TORINO</p> <p><b>La Direzione</b> <b>Dott.sa Giuliana Sanna</b> Presidente</p> <p><b>Ing. Gabriele Moretti</b> Amministratore Delegato</p> <p><b>Ing. Ruggero Verazzo</b> CAO</p> <p><b>Ing. Paolo Mastrobuono</b> IT Manager</p>	<p>Fondata a Torino nel 1996 dall'Ing. Gabriele Moretti, Contacta è oggi uno dei principali player nel settore dei Contact Center e dell'Outsourcing.</p> <p>La nostra "mission" è quella di supportare le aziende nell'acquire clienti e sviluppare con loro solide relazioni, fornendo tutti i servizi necessari: Servizi di Contact Center. Direct Marketing, Process Outsourcing, Servizi di logistica integrata.</p> <p><b>Servizi</b></p> <p>Il nostro portafoglio offre servizi di call center con una prevalenza dell'attività inbound e di Customer Care, servizi di back office che includono la gestione pratiche, email, ecc... e servizi integrati a valore aggiunto quali il Process Outsourcing e i processi di Direct Marketing integrato.</p>	<p><b>Finance &amp; Insurance:</b> Agos, Che Banca!, Sava, Credem, Cardif, Accord, Unicredit Group, ACE, Vittoria Assicurazioni</p> <p><b>Utilities:</b> Enel, Esso, Eni, AEM Torino</p> <p><b>Retail:</b> Lavazza, Giordano Vini, Ferrero, Galbani, De Longhi, Ducati Motor Holding, La Stampa.</p> <p><b>Contatti</b> Ing. Andrea Caravaglio Tel.: 011 7501411 <a href="mailto:a.caravaglio@contactaspa.com">a.caravaglio@contactaspa.com</a></p>

**Customer Care, Help Desk, Telemarketing e Tesesales**  
**Le società specializzate nei servizi di outsourcing**



**customer management service**

[www.contactaspa.com](http://www.contactaspa.com)