

ENERGIA**Servizi innovativi e call center di qualità:
Linea Più fa incetta di premi a Milano**

■ Premiato a Milano il direttore marketing di Linea Più, società del gruppo Lgh (Linea Group Holding) attiva nella commercializzazione di gas metano ed elettricità nella provincia di Lodi, per la qualità del servizio del proprio call center. Davide Gatti, responsabile marketing Linea Più, ha infatti ricevuto il primo premio per la categoria "Responsabile Contact Center" assegnato da Cmmc (Customer Management Multimedia Competence), che dal 1997 aggrega società ed enti che si occupano dei rapporti con i clienti attraverso canali multimediali ed annualmente seleziona le aziende ed i responsabili che abbiano saputo distinguersi per capacità e innovazione. Il riconoscimento come miglior responsabile contact center dell'anno è stato assegnato a Gatti per aver ideato un innovativo progetto del call center, seguendo le attività in termini d'infrastruttura e di gestione del lavoro. Il premio ricevuto da Linea Più va così ad aggiungersi al primo posto conquistato, da ormai tre semestri consecutivi, nella graduatoria Aeeq dei call center delle aziende di vendita di energia elettrica e gas metano, per la qualità del servizio svolto. Grazie alla piattaforma utilizzata per favorire il lavoro femminile in zone decentrate, Linea Più ha inoltre ottenuto una speciale menzione per il contributo dato alla diminuzione del flusso pendolare verso la città.

