

In collaborazione con



## WORKSHOP

### Professionalità e flessibilità nel Call Center In House

**Giovedì, 7 luglio 2005 – Ore 17.00**

Circolo della Stampa – Corso Venezia, 16 – Milano  
- Sala Montanelli -

#### PROGRAMMA

- Dott.ssa Laura Pelosi, Manpower Divisione CCS: Il Gruppo Manpower
- Dott. Luigi Coppi, Manpower Formazione: Le opportunità formative attraverso il Lavoro Temporaneo
- Ing. Enrico Franchino, Manpower Formazione: Forme di flessibilità a confronto: CTD vs LT
- Dott. Mario Massone, Fondatore CMMC: La certificazione professionale degli operatori di call center come leva motivazionale.

#### DIBATTITO

Ore 19,30 Cocktail

Per tutti gli intervenuti sarà disponibile il rapporto "La riforma del Mercato del lavoro"

### ADESIONE WORKSHOP MANPOWER

La partecipazione è gratuita

Si prega di confermare la partecipazione inviando la scheda compilata e firmata  
**entro il 30 giugno 2005** all'indirizzo e-mail [ccsolutions@manpower.it](mailto:ccsolutions@manpower.it)  
oppure al numero di fax 02 23003 5333

PARTECIPANTE:

Cognome.....Nome.....

Qualifica.....Azienda.....

Sede.....Tel.....

Fax.....e-mail.....

Data..... Firma.....