



Secondo Trimestre 2005

# Previsioni Manpower sull'Occupazione

Italia

**MANPOWER**<sup>®</sup>

# Indice

<b>Previsioni Manpower sull'Occupazione in Italia</b>	<b>2</b>
Confronto tra aree geografiche	
Confronto tra settori	
<b>Previsioni Globali Manpower</b>	<b>7</b>
Confronti internazionali – Europa	
Confronti internazionali – America	
Confronti internazionali – Asia-Pacifico	
<b>La ricerca</b>	<b>13</b>
<b>Notizie su Manpower</b>	<b>14</b>

---

Nel report viene utilizzata la definizione "Previsione netta sull'occupazione". La Previsione netta sull'occupazione indica il saldo aritmetico tra la percentuale di datori di lavoro che prevedono un incremento della propria forza lavorativa e quella di chi annuncia una diminuzione del proprio personale nel corso del prossimo trimestre.

## Previsioni sull'Occupazione in Italia

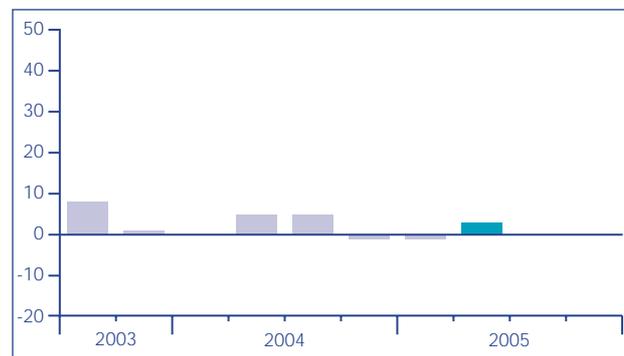
Le Previsioni Manpower sull'occupazione per il secondo trimestre del 2005 sono state realizzate intervistando un campione rappresentativo costituito da 1.002 datori di lavoro italiani. A tutti i partecipanti alla ricerca è stato chiesto: "Può anticipare se ci saranno variazioni nel numero di lavoratori della sua azienda per il prossimo trimestre?".

L'8% degli intervistati si è dichiarato favorevole ad assumere nuovo personale nel secondo trimestre 2005. Una quota minore, 5%, prevede di ridurre l'organico, mentre oltre otto datori di lavoro su dieci (82%) anticipano di voler mantenere inalterato lo staff aziendale. La Previsione netta sull'occupazione cresce rispetto allo scorso trimestre fino a raggiungere il valore: +3%.

	Aumento	Diminuzione	Nessuna variazione	Non so	Previsione netta sull'occupazione
	%	%	%	%	%
<b>Secondo Trimestre 2005</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>82</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
Primo Trimestre 2005	7	8	79	6	-1
Quarto Trimestre 2004	9	10	74	7	-1
Terzo Trimestre 2004	12	7	78	3	5
Secondo Trimestre 2004	13	8	69	10	5

La Previsione netta sull'occupazione risulta quindi positiva, dopo due trimestri contrassegnati da valori negativi. Tuttavia, emergono grandi differenze nel confronto tra le diverse aree geografiche e i settori di attività.

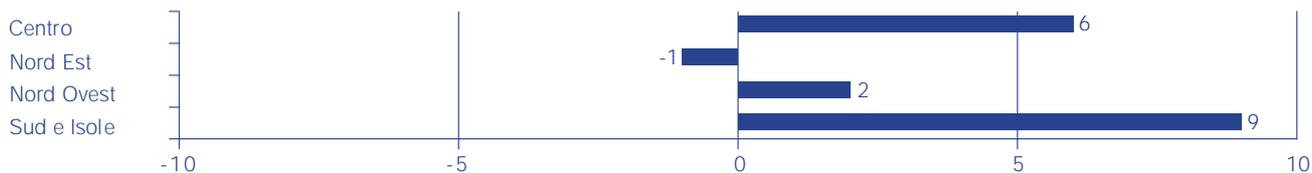
La definizione "Previsione netta sull'occupazione" indica il saldo aritmetico tra la percentuale di datori di lavoro che prevedono un incremento della propria forza lavorativa e quella di chi annuncia una diminuzione del proprio personale.



## Confronto tra aree geografiche

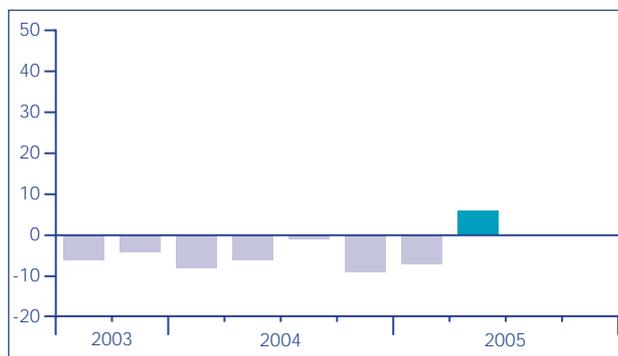
Sebbene i datori di lavoro delle quattro aree geografiche abbiano espresso miglioramenti nelle previsioni, solo tre aree esprimono valori positivi (Centro, Nord Ovest, Sud

e Isole), mentre il Nord Est conferma per la seconda volta consecutiva un risultato negativo.



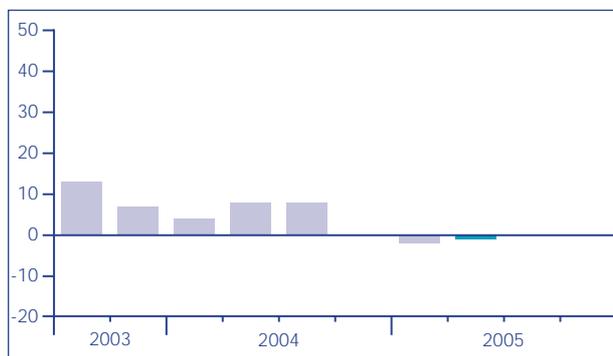
### Centro

Per la prima volta dall'avvio della ricerca nel nostro Paese, i datori di lavoro del Centro Italia esprimono una moderata propensione ad assumere. La Previsione netta sull'occupazione è +6%, in crescita di 13 punti percentuali rispetto al primo trimestre dell'anno.



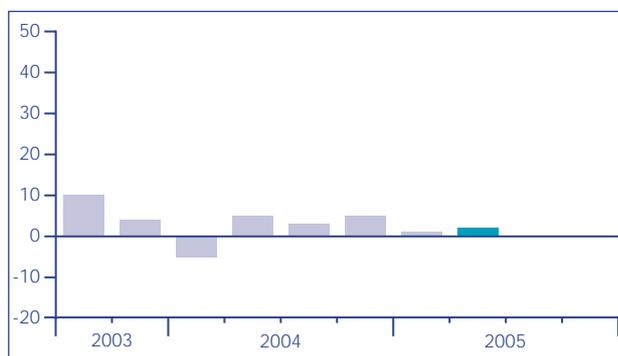
### Nord Est

Per la seconda volta consecutiva i datori di lavoro esprimono una previsione negativa: -1%. Sul piano congiunturale si registra una variazione poco significativa, +1%, mentre rispetto allo scorso anno il valore è diminuito di 9 punti percentuali.



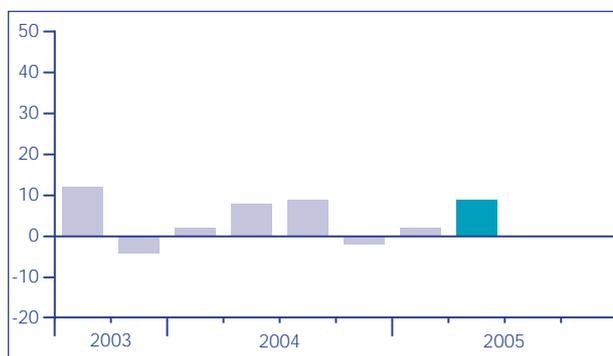
### Nord Ovest

Per il Nord Ovest si registrano variazioni poco significative rispetto al trimestre precedente. I datori di lavoro manifestano caute aspettative e la previsione si attesta su +2%.



### Sud e Isole

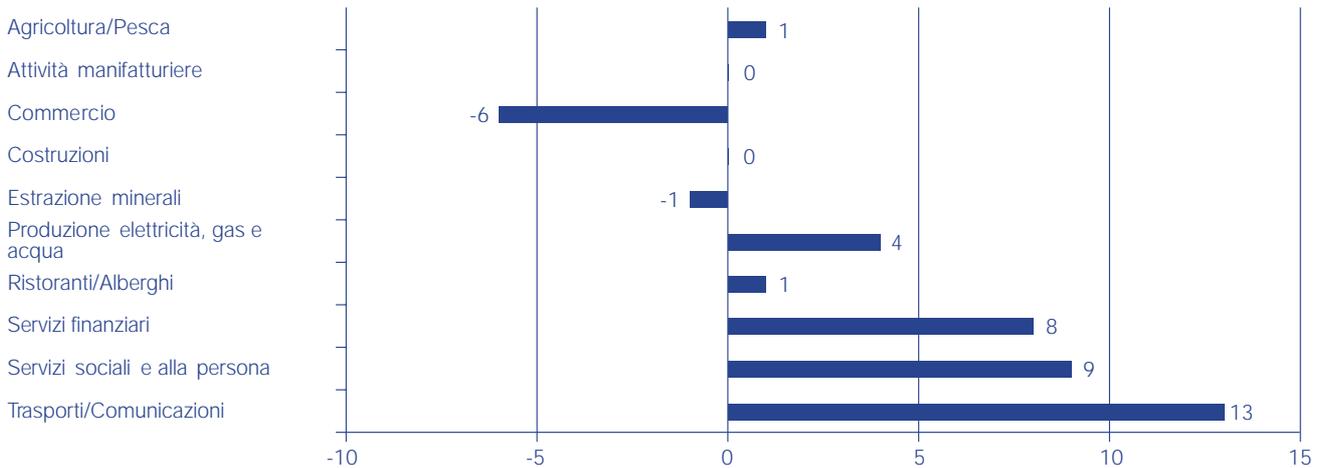
La previsione per il Sud e le Isole è pari a +9%, con un incremento del 7% rispetto al periodo precedente. Il dato appare in linea con i livelli registrati nello stesso trimestre dello scorso anno.



### Confronto tra settori

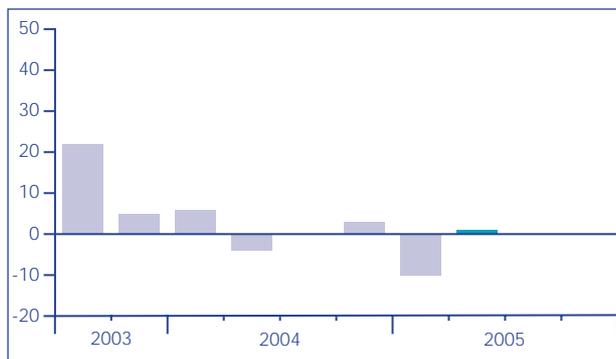
Un orientamento all'incremento degli organici nel prossimo trimestre si registra in sei dei dieci settori, con l'indice di fiducia più alto espresso nel comparto Trasporti/Comunicazioni (+13%). I datori di lavoro nel settore del Commercio rivelano il maggior pessimismo (-6%), mentre è pari a zero la previsione nei comparti Attività Manifatturiere e Costruzioni.

Le tabelle che seguono evidenziano una crescita sul piano congiunturale del valore di previsione in sette dei dieci settori, mentre rispetto allo scorso anno l'incremento ha riguardato cinque settori.



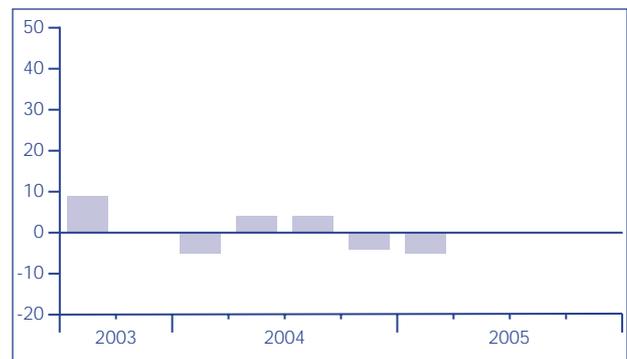
### Agricoltura/Pesca

I datori di lavoro anticipano un'inversione di tendenza nel settore: la Previsione netta sull'occupazione è pari a +1%, con un incremento di ben 11 punti percentuali rispetto al periodo precedente.



### Attività manifatturiere

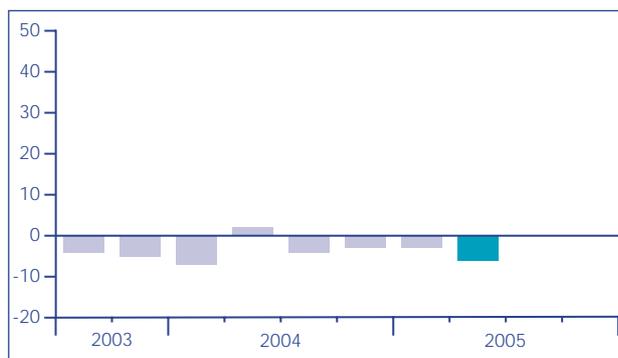
Nel settore delle Attività manifatturiere i datori di lavoro esprimono incertezza circa la propensione ad assumere nuovo personale con una previsione pari a zero. Rispetto al periodo precedente si evidenzia un incremento di 5 punti percentuali, mentre sul piano tendenziale si registra una diminuzione del 4%.



Non è visibile alcuna colonna se il valore della previsione è pari a zero.

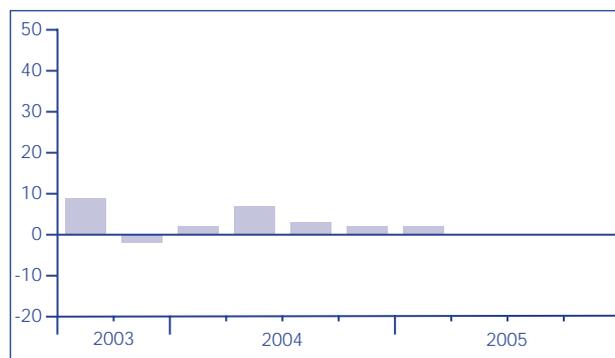
## Commercio

Resta in terreno negativo le Previsione netta sull'occupazione per il prossimo trimestre con un valore pari a -6%, in diminuzione di 3 punti percentuali rispetto al periodo precedente. Si rileva, inoltre, una flessione dell'8% rispetto allo scorso anno.



## Costruzioni

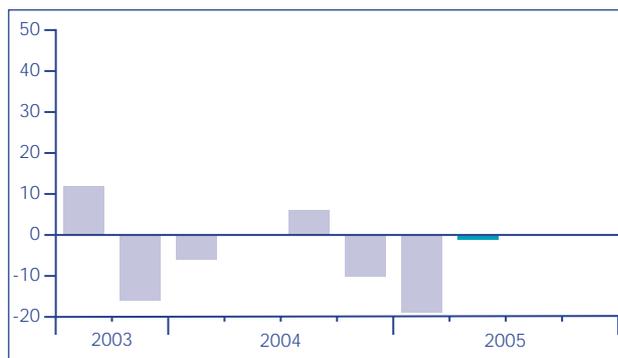
Dall'indagine emerge un clima di incertezza nel settore, con una Previsione netta sull'occupazione pari a zero. Non si evidenziano variazioni di rilievo rispetto allo scorso trimestre, mentre la diminuzione tendenziale di 7 punti percentuali evidenzia un declino lieve ma costante dell'occupazione nel comparto.



Non è visibile alcuna colonna se il valore della previsione è pari a zero.

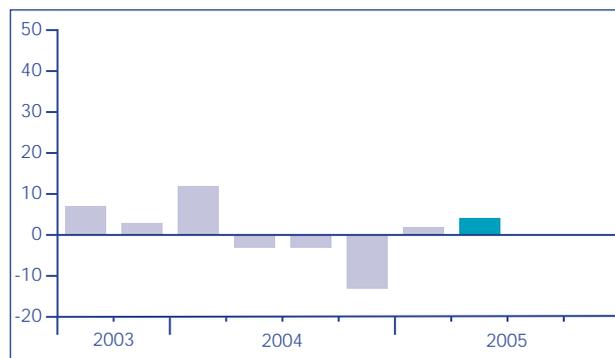
## Estrazione minerali

I datori di lavoro del settore esprimono un cauto pessimismo, in linea con il dato dello scorso anno. La Previsione netta sull'occupazione è pari a -1%, nonostante l'avanzamento di 18 punti percentuali rispetto al trimestre precedente, che rappresenta l'incremento congiunturale più significativo registrato tra i vari settori.



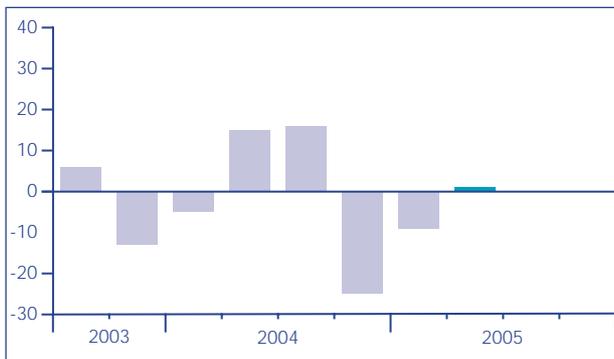
## Produzione elettricità, gas e acqua

Nel settore si evidenzia un modesto ottimismo, senza variazioni significative rispetto al periodo precedente. Il valore della Previsione netta sull'occupazione è +4%, in crescita del +7% rispetto allo scorso anno.



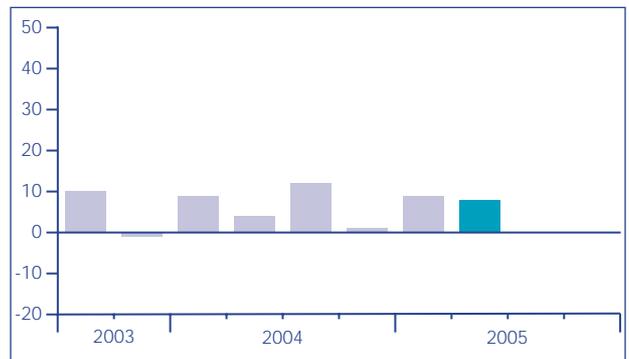
### Ristoranti/Alberghi

Le aspettative di nuova occupazione nel comparto Ristorazione e Alberghi sono altalenanti. Il dato di previsione cresce di 10 punti percentuali rispetto allo scorso trimestre e si attesta su un valore pari a +1%. In relazione allo scorso anno si evidenzia una flessione rilevante di 14 punti percentuali, che rappresenta la diminuzione tendenziale più significativa registrata tra i vari settori.



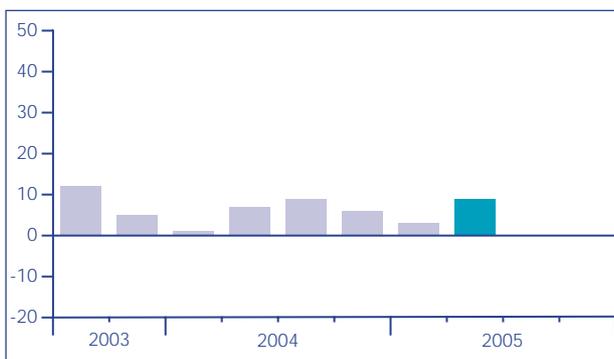
### Servizi finanziari

Non ci sono variazioni di rilievo sia dal punto di vista congiunturale, sia tendenziale. I datori di lavoro si mantengono cautamente ottimisti sulle prospettive di assunzione per il secondo trimestre 2005.



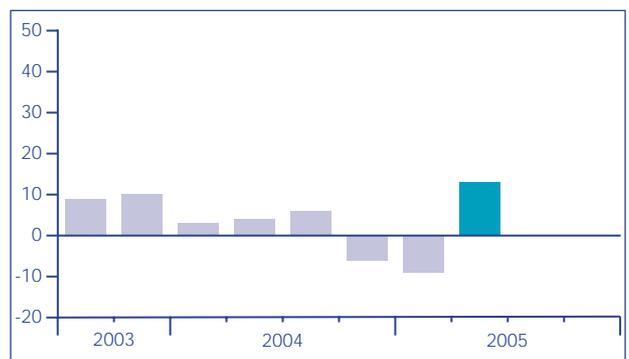
### Servizi sociali e alla persona

Con un incremento di 6 punti percentuali rispetto al periodo precedente, il dato della Previsione netta sull'occupazione nel settore raggiunge quota +9%, in linea con i livelli dello scorso anno.



### Trasporti/Comunicazioni

Sono piuttosto ottimisti i datori di lavoro del settore Trasporti e Comunicazioni con il valore della Previsione netta sull'occupazione pari a +13%. L'incremento rispetto al trimestre precedente è di ben 22 punti percentuali e rappresenta la crescita congiunturale più alta registrata tra i vari settori.



## Previsioni Globali sull'Occupazione

Per conoscere le tendenze dell'occupazione nel periodo tra aprile e giugno 2005 sono state condotte oltre 40.000 interviste in 21 Paesi e territori.

I datori di lavoro di 19 Paesi su 21 esprimono aspettative ottimistiche in merito alla creazione di nuovi posti di lavoro nei prossimi tre mesi. In 11 Paesi si registra una propensione all'occupazione più alta rispetto al medesimo periodo dello scorso anno. Questo trimestre segna l'ingresso nella ricerca di Cina e Taiwan e i risultati dell'indagine evidenziano in entrambi i mercati una forte propensione a creare nuova occupazione per il periodo di riferimento.

Australia, Germania, Giappone, Messico e Norvegia hanno espresso il livello di fiducia più alto rispetto a tutte le precedenti rilevazioni, mentre i datori di lavoro di Giappone e Taiwan anticipano il miglior valore di previsione tra i 21 Paesi e territori coinvolti nell'indagine.

Nella maggior parte dei Paesi europei intervistati cresce la propensione a creare nuova occupazione rispetto a tre mesi fa, mentre dal confronto con lo scorso anno emerge un calo generale dell'ottimismo. Aumenta la fiducia dei datori di lavoro tedeschi sia sul piano tendenziale sia congiunturale, mentre nei Paesi Bassi si registra per la prima volta un valore previsionale di segno negativo.

Depurati dai fattori stagionali, i valori di previsione espressi da Stati Uniti, Canada e Gran Bretagna risultano positivi. Tuttavia, i datori di lavoro del Regno Unito sono meno ottimisti sia rispetto alla precedente rilevazione, sia in rapporto allo scorso anno. Stati Uniti e Canada confermano una propensione all'occupazione positiva in linea con i livelli registrati nel passato.

America	Previsione netta sull'occupazione		Variazione 2° trim. 2005 su 1° trim. 2005
	Primo Trimestre 2005	Secondo Trimestre 2005	
	%	%	
Canada	4 (19) <sup>1</sup>	26 (18) <sup>1</sup>	22 (-1) <sup>1</sup>
Messico	12	22	10
Stati Uniti	14 (21) <sup>1</sup>	23 (21) <sup>1</sup>	9 (0) <sup>1</sup>

Asia-Pacifico	Previsione netta sull'occupazione		Variazione 2° trim. 2005 su 1° trim. 2005
	Primo Trimestre 2005	Secondo Trimestre 2005	
	%	%	
Australia	17	21	4
Cina	-	28	N/A
Giappone	13	35	22
Hong Kong	26	19	-7
Nuova Zelanda	30	30	0
Singapore	8	12	4
Taiwan	-	35	N/A

Europa	Previsione netta sull'occupazione		Variazione 2° trim. 2005 su 1° trim. 2005
	Primo Trimestre 2005	Secondo Trimestre 2005	
	%	%	
Austria	1	2	1
Belgio	5	7	2
Francia	2	2	0
Germania	-6	-1	5
Gran Bretagna	14 (18) <sup>1</sup>	15 (12) <sup>1</sup>	1 (-6) <sup>1</sup>
Irlanda	15	15	0
<b>Italia</b>	<b>-1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Norvegia	12	19	7
Paesi Bassi	3	-2	-5
Spagna	5	10	5
Svezia	5	9	4

1. Il numero tra parentesi rappresenta la Previsione netta sull'occupazione depurata dall'impatto dei fattori stagionali sulla propensione all'assunzione in Canada, Gran Bretagna e negli Stati Uniti.

### Confronti internazionali – Europa

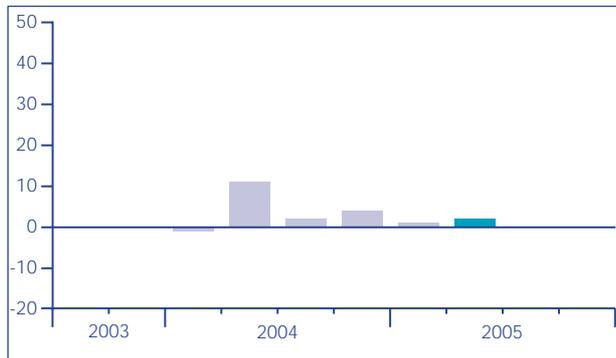
In Europa sono state effettuate oltre 10.000 interviste.

Nella maggior parte dei Paesi, i datori di lavoro hanno espresso un valore di previsione più alto rispetto al primo trimestre del 2005. Tuttavia, dal confronto con lo scorso anno emerge un generale calo di ottimismo in 7 degli 11 Paesi europei coinvolti nell'indagine.

Il datori di lavoro di Irlanda e Norvegia sono i più ottimisti d'Europa: in particolare la Norvegia ha espresso il più alto grado di ottimismo mai rilevato dall'avvio della ricerca nel Paese. I datori di lavoro dei Paesi Bassi, invece, hanno anticipato per la prima volta una Previsione netta sull'occupazione di segno negativo.

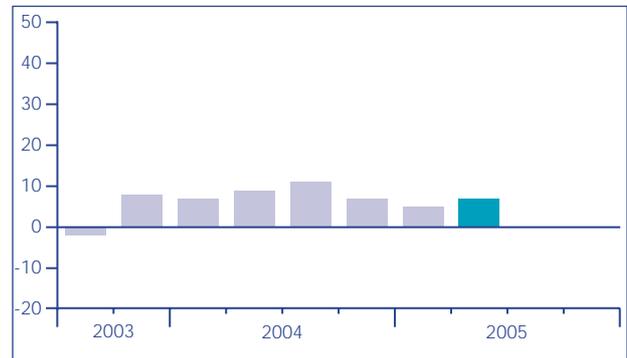
Cresce il livello di fiducia in Germania: seppure di segno negativo, la previsione espressa dai datori di lavoro è la più ottimistica mai rilevata nel Paese, in crescita sia rispetto al precedente trimestre sia in confronto allo scorso anno. Restano stabili le prospettive di nuove assunzioni in Francia, mentre i risultati dell'indagine nel Regno Unito, al netto degli aggiustamenti stagionali, evidenziano per il prossimo trimestre un moderato calo dell'ottimismo.

#### Austria

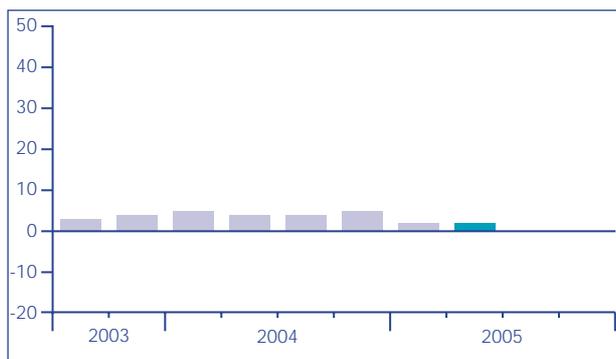


Non è visibile alcuna colonna se il valore della previsione è pari a zero.

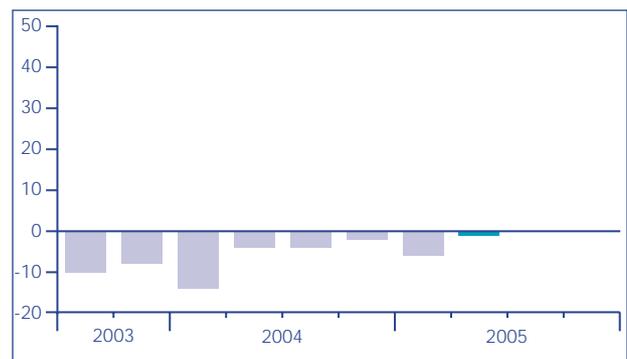
#### Belgio



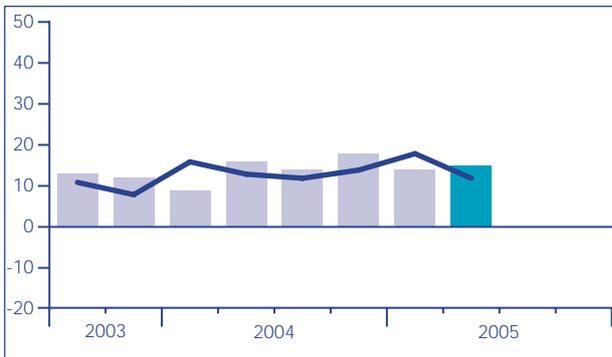
#### Francia



#### Germania

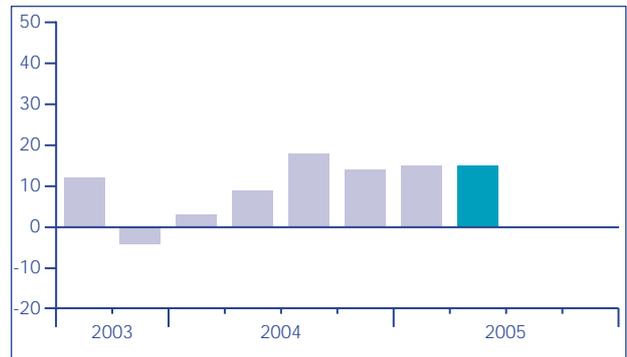


## Gran Bretagna

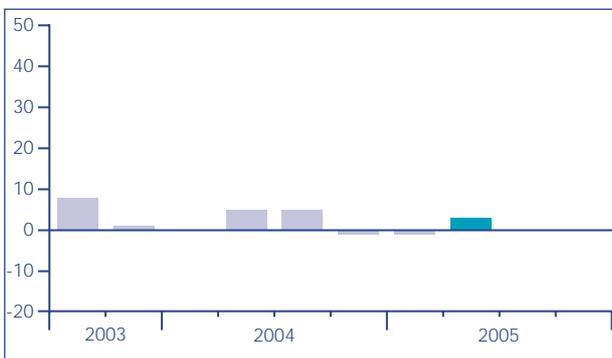


La linea indica l'andamento della previsione al netto dell'impatto dei fattori stagionali.

## Irlanda

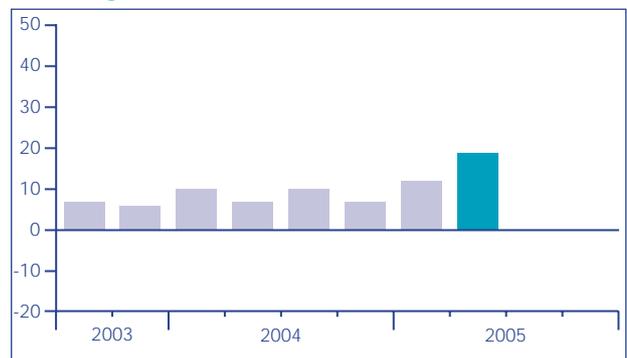


## Italia

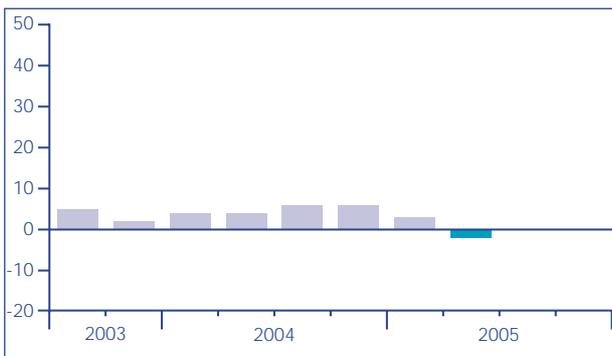


Non è visibile alcuna colonna se il valore della previsione è pari a zero.

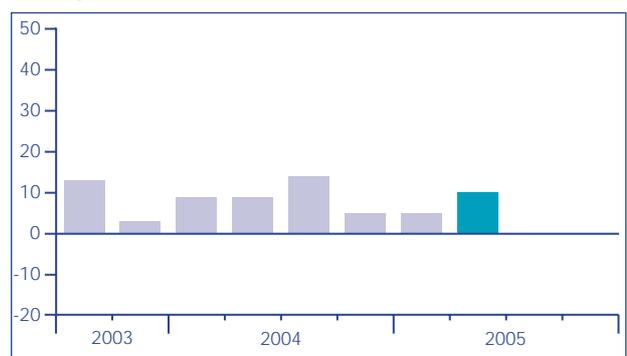
## Norvegia



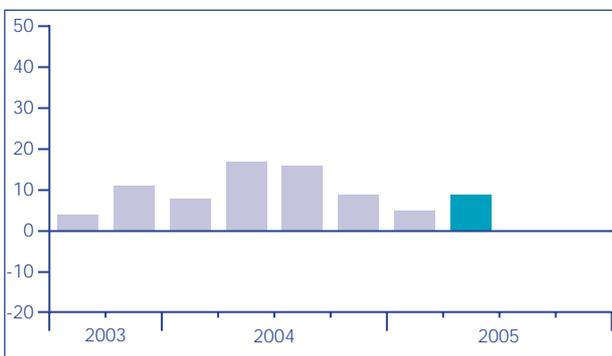
## Paesi Bassi



## Spagna



## Svezia

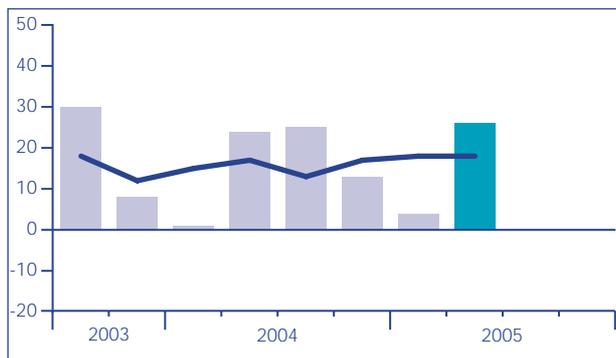


### Confronti internazionali – America

Negli Stati Uniti, in Canada e in Messico sono state effettuate oltre 21.000 interviste per individuare il trend dell'occupazione tra aprile e giugno 2005.

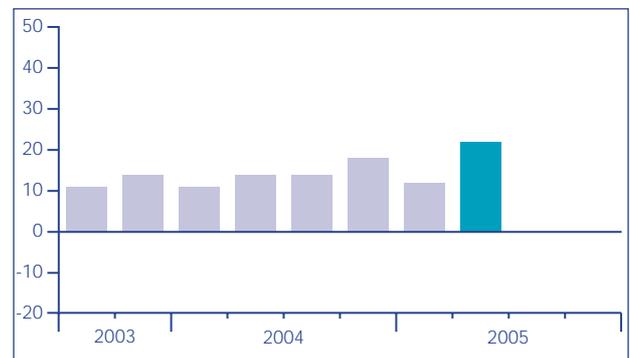
In America prevale l'ottimismo e i datori di lavoro dei tre Paesi prevedono una crescita significativa dei posti di lavoro nel corso del prossimo trimestre. In Messico si rileva la miglior performance mai registrata fino ad ora nel Paese, con un incremento considerevole sia rispetto al precedente trimestre, sia in rapporto allo scorso anno. Al netto dell'impatto dei fattori stagionali, Stati Uniti e Canada confermano una consolidata propensione a creare nuovi posti di lavoro, in linea con l'andamento degli ultimi quattro trimestri.

#### Canada

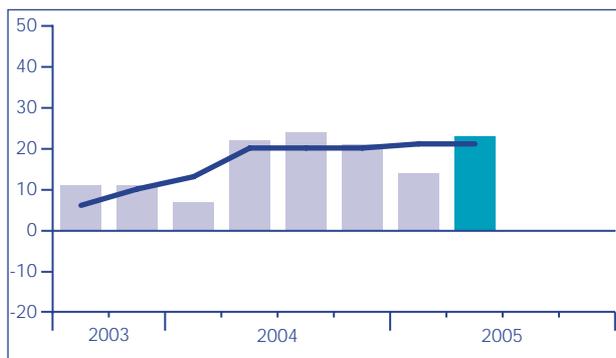


La linea indica l'andamento della previsione al netto dell'impatto dei fattori stagionali.

#### Messico



#### Stati Uniti



La linea indica l'andamento della previsione al netto dell'impatto dei fattori stagionali.

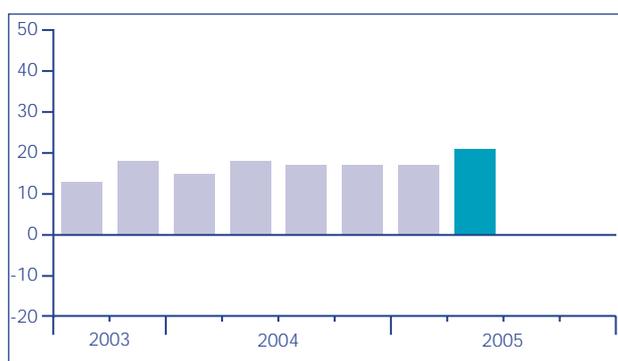
## Confronti internazionali – Asia-Pacifico

Oltre 9.300 intervista sono state realizzate nell'area Asia-Pacifico.

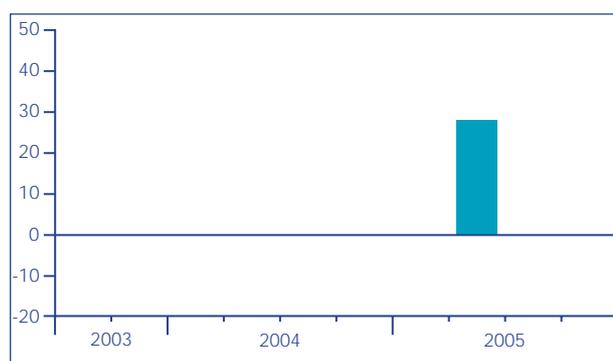
I Paesi dell'Asia-Pacifico anticipano una solida propensione ad assumere nuovo personale nel secondo trimestre dell'anno.

In particolare Taiwan, Giappone, Nuova Zelanda e Cina anticipano la previsione più ottimistica sia rispetto all'area Asia-Pacifico, sia in rapporto ai 21 Paesi e territori coinvolti nella ricerca. Sulla scia di questo trend positivo, i datori di lavoro australiani hanno espresso il livello di fiducia più alto mai registrato nel Paese, mentre Hong Kong e Singapore fanno segnare un incremento del valore della Previsione netta sull'occupazione rispetto allo scorso anno.

### Australia

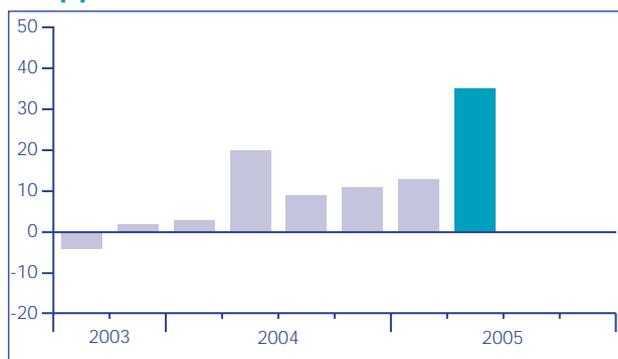


### Cina

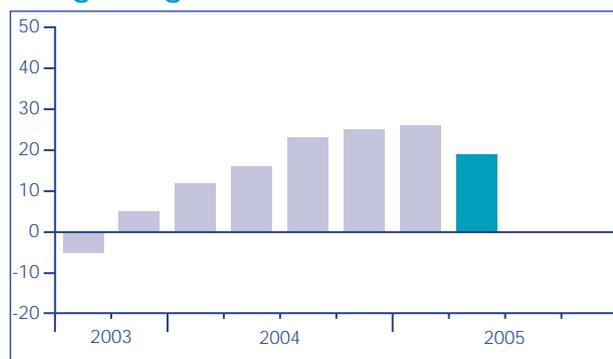


In questo Paese l'indagine è stata avviata nel secondo trimestre del 2005.

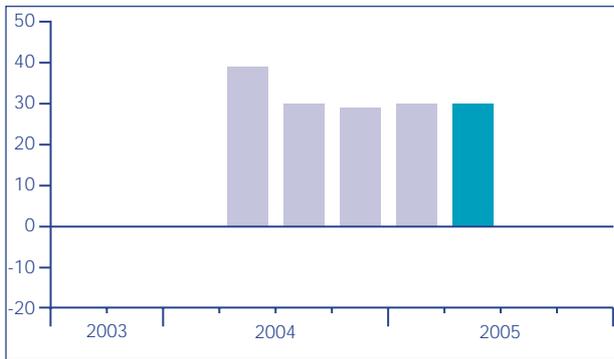
### Giappone



### Hong Kong

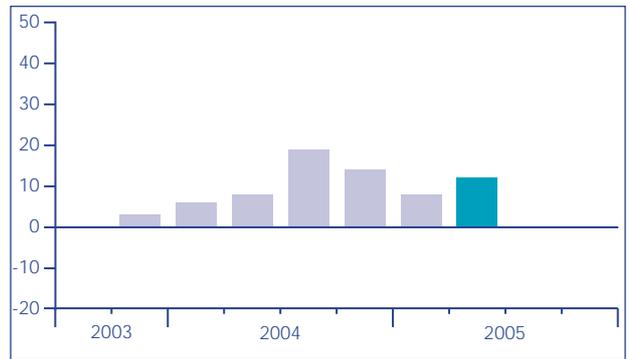


### Nuova Zelanda



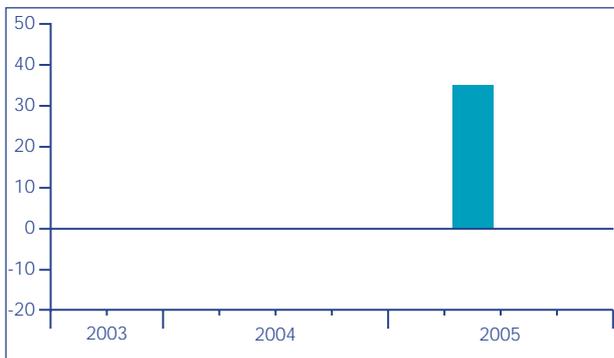
In questo Paese l'indagine è stata avviata nel secondo trimestre del 2004.

### Singapore



Non è visibile alcuna colonna se il valore della previsione è pari a zero.

### Taiwan



In questo Paese l'indagine è stata avviata nel secondo trimestre del 2005.

## La Ricerca

Le Previsioni Manpower sull'Occupazione (PMO) sono la versione italiana del Manpower Employment Outlook Survey (MEOS) un'indagine trimestrale che misura la propensione delle aziende a modificare il proprio organico nel corso dei tre mesi successivi. La ricerca nasce più di 40 anni fa ed è una delle indagini più affidabili sull'andamento dell'occupazione nel mondo. Sono numerosi i fattori che hanno decretato il successo del MEOS:

**Unicità:** la ricerca non ha precedenti per dimensione, scopo, durata e area d'indagine.

**Capacità di previsione:** il MEOS è l'unica ricerca che offre una visione completa sulle aspettative, che chiede ai datori di lavoro di svelare le intenzioni su eventuali modifiche della forza lavorativa nel trimestre seguente. Altri studi e ricerche si basano invece sui dati storici e illustrano l'andamento di periodi precedenti.

**Focalizzazione:** per più di quattro decenni le informazioni sono state ottenute dalla riproposizione all'intervistato del medesimo e unico quesito.

**Indipendenza:** la ricerca è condotta su un campione rappresentativo di imprenditori dei singoli Paesi. I partecipanti alla ricerca non sono clienti diretti di Manpower.

**Solidità:** la ricerca è basata sulle interviste effettuate a più di 40.000 datori di lavoro del settore pubblico e privato appartenenti a 21 Paesi e territori e, attraverso le anticipazioni degli intervistati, misura la propensione a creare nuova occupazione nel corso del trimestre successivo. Questo campione permette di valutare settori e regioni specifici al fine di fornire informazioni più dettagliate.

## Metodologia

Il MEOS è condotto utilizzando una metodologia conforme ai più elevati standard stabiliti per le indagini di mercato. Il gruppo di ricerca dei 21 Paesi e territori include il team Manpower di Studi e Analisi del mercato, la Divisione Ricerca & Diagnostica di Right Management Consultants – una divisione operativa indipendente di Manpower Inc., NOP World e Grupo IDM. La ricerca è stata strutturata per essere rappresentativa di ogni economia nazionale. Il margine di errore dei dati nazionali, regionali e globali è compreso tra +/- 4.0%.

In Italia l'indagine è condotta da Right Management Consultants su un campione di 1.002 imprenditori. Il margine di errore è compreso tra +/- 3.1%.

## Il quesito

A tutti i datori di lavoro intervistati viene posta la stessa domanda: "Può anticipare se ci saranno variazioni nel numero di lavoratori della sua azienda per il prossimo trimestre?"

## Previsione netta sull'occupazione

Nella ricerca utilizziamo il termine Previsione netta sull'occupazione. Il valore netto esprime il saldo tra il numero di datori di lavoro che annuncia un aumento di personale e quello di coloro che prevedono un calo nel trimestre successivo.

## Fattori stagionali

Gli aggiustamenti stagionali sono stati applicati ai dati degli Stati Uniti, Canada e della Gran Bretagna per fornire informazioni supplementari alla ricerca. Questi aggiustamenti permettono di analizzare i dati senza l'influenza delle fluttuazioni stagionali dell'occupazione che, normalmente, si ripetono nello stesso periodo dell'anno. In questo modo risulta una visione più chiara dei dati nel tempo. Il calcolo dei fattori stagionali sarà integrato in futuro ai risultati di ciascun Paese, non appena sarà disponibile la serie storica.

## Storia del Manpower Employment Outlook Survey

- 1962** La prima generazione del MEOS viene lanciata negli Stati Uniti e in Canada.
- 1966** Manpower Gran Bretagna lancia il Quarterly Survey Employment Prospects (QSEP), l'equivalente del MEOS.
- 1976** La seconda generazione del MEOS viene lanciata negli Stati Uniti e in Canada. La metodologia di ricerca viene aggiornata e allineata ai sistemi sviluppati nel campo delle ricerche di mercato.
- 2002** Il QSEP di Manpower Gran Bretagna viene aggiornato secondo le più avanzate metodologie di ricerca. Manpower Messico e Manpower Irlanda lanciano il QSEP.
- 2003** Con il piano di espansione del programma di ricerca a 18 Paesi si arriva alla terza generazione del MEOS. Oggi i Paesi inseriti nel progetto MEOS sono: Australia, Austria, Belgio, Canada, Francia, Germania, Gran Bretagna, Hong Kong, Irlanda, Italia, Giappone, Messico, Norvegia, Paesi Bassi, Singapore, Spagna, Stati Uniti e Svezia.
- 2004** Manpower lancia il MEOS in Nuova Zelanda.
- 2005** Manpower lancia il MEOS in Cina e Taiwan.

## Notizie su Manpower Inc.

MANPOWER Inc. è una società leader mondiale nei servizi di gestione delle risorse umane e lavoro flessibile. Offre ai clienti una gamma di servizi in grado di rispondere ad ogni loro esigenza di impiego del personale in ogni fase dell'attività dell'azienda. La società è specializzata nei servizi di reclutamento a tempo indeterminato, temporaneo e a contratto, nella valutazione del personale, nella realizzazione di progetti di formazione, nello sviluppo di carriera, nella consulenza organizzativa e per i servizi finanziari. La rete mondiale di Manpower, costituita da 4.300 filiali in 67 Paesi e territori, permette alla società di rispondere ogni anno alle esigenze dei suoi 400.000 clienti, che vanno dalle piccole e medie imprese di ogni settore produttivo alle grandi società multinazionali. L'obiettivo di Manpower è quello di far crescere la produttività delle imprese attraverso il miglioramento della qualità, dell'efficienza e della gestione dei costi, mettendo i clienti nella condizione di concentrarsi sul loro core business. A fianco del marchio Manpower, il gruppo opera anche con i marchi di Right Management Consultants, Jefferson Wells, Elan, Brook Street. Per maggiori informazioni su Manpower Inc. visita il sito [www.manpower.com](http://www.manpower.com)

## Manpower in Italia

MANPOWER Italia è la realtà nazionale di Manpower Inc. E' presente dal 1994 con l'offerta di servizi per la ricerca e selezione di personale permanente e dal gennaio 1998 è attiva anche nel settore del lavoro temporaneo. Oggi Manpower opera come Agenzia per il Lavoro ed è specializzata in somministrazione di lavoro a tempo determinato e indeterminato; pianificazione e realizzazione di progetti di formazione dei lavoratori; ricerca e selezione di personale per tutte le posizioni professionali, anche di middle e top management; sviluppo di soluzioni per il Contact Center in tutte le aree di business; selezione di personale per il settore informatico e delle telecomunicazioni; consulenza per l'organizzazione aziendale, lo sviluppo di carriere e l'outplacement. Il Gruppo è presente in Italia con una rete capillare di 353 filiali dislocate sul tutto il territorio nazionale e oltre 1.450 dipendenti permanenti.



Manpower, Via Rossini 6/8-20122, Milano  
Tel: +39 02 230031  
[www.manpower.it](http://www.manpower.it)