

Efficienza nei servizi: secondo CMMC il call center Linea Più è il migliore per organizzazione e qualità

Linea Più' (Lgh) si aggiudica il "Premio relazione con il Cliente-Cittadino 2010"

Pavia- Linea Più, società operativa del Gruppo LGH attiva nella commercializzazione di gas metano ed energia elettrica nelle province di **Pavia, Lodi, Cremona, Brescia e Bergamo**, "fa il pieno" di riconoscimenti sul livello di servizio offerto dal proprio call center per l'anno 2010. Oltre alla Graduatoria AEEG che vede l'azienda al primo posto ormai da tre semestri consecutivi, si aggiunge un nuovo premio dal mondo dell'imprenditoria privata attraverso l'iniziativa di CMMC (Customer Management Multimedia Competence) che dal 1997 aggrega società ed enti che si occupano di relazione con

clienti e cittadini attraverso i canali multimediali. CMMC annualmente segnala le Aziende e i Responsabili che hanno saputo distinguersi per capacità e innovazione. Linea Più è stata elogiata per aver saputo ideare un profilo innovativo nel progetto call center, seguendone tutte le attività, sia in termini di infrastruttura che di gestione. Inoltre, grazie alla piattaforma che favorisce il lavoro femminile in zone decentrate, la menzione ha sottolineato il contributo sociale dato dalla riduzione del flusso pendolare verso le città. "Considerando che insistiamo sempre nel sottolineare quanto la relazione con i clienti e cit-

tadini sia per noi importante, questo riconoscimento valorizza e in qualche modo "certifica" il nostro impegno di radicamento nel territorio - commenta **Marco Bellaviti**, Presidente Linea Più "Progettiamo le nostre attività interne ed i nostri servizi cercando in tutti i modi di incontrare le esigenze dei clienti. Cerchiamo sempre di metterli al centro non perché sono destinatari di iniziative commerciali ma come cuore di un rapporto diretto al quale dedichiamo un'assistenza telefonica che consideriamo utile. Ora guardiamo al futuro consapevoli che si può sempre migliorare" conclude **Davide Gatti**, Direttore Marketing Linea Più.

