

Mirano, marzo 2006



Necsy srl ha raccolto, a partire dal 2005, il patrimonio non solo tecnologico ma anche "spirituale" di Necsy SpA, storica azienda presente sul mercato italiano delle telecomunicazioni sin dal 1975.

Necsy srl progetta e realizza soluzioni di Comunicazione e Call Center per Centri Servizi, PMI, Multiutilities ed è specializzata nella realizzazione di progetti dedicati per Telecom Operators.



Il prodotto più noto e diffuso è Phoenix, una piattaforma software interamente sviluppata in Necsy, basata su S.O. MS Windows 2003, impiegata sia utilizzando servizi applicativi sviluppati in

Necsy sia integrandosi con i software gestionali ed i CRM identificati dai Clienti. Ai clienti Centri Servizi di Outsourcing vengono anche fornite soluzioni di Call Center "chiavi in mano" che oltre alle strutture Hardware e Software di comunicazione, comprendono anche i progetti e la fornitura di tutto quanto è necessario per realizzare il Centro Servizi (networking, site preparation, ecc ).



Nel settore dei Telecom Operators, Necsy sviluppa soluzioni software applicative che soddisfano le più svariate esigenze: Call Center multisede per Help Desk, Call Center Virtuali per gestire in modo automatico le attività di operatori in campo, Sistemi di IVR e Fax Server per grandi volumi di traffico, sempre integrati con i sistemi gestionali dell'Operatore.

A partire dal 2005 è iniziata una nuova era dell'azienda, con l'entrata di Alceo srl ( [www.alceo.com](http://www.alceo.com) ) nel capitale di controllo della società.

E' stata sviluppata, in collaborazione con Alceo, una nuova soluzione tecnologica:



una piattaforma di comunicazione (Business Communicatio Server) per comunicazioni IP che lavora con protocollo SIP (Session Initiation Protocol) in ambiente Microsoft; una soluzione che implementa gli elementi caratteristici del protocollo SIP: Proxy Server, Registrar Server, Presence Server, User Agent e ne consente le modifiche per poter soddisfare ogni esigenza applicativa.

Le applicazioni sviluppate non sono solo quelle legate al trasporto della Voce (VoIP), ma si estendono ad applicazioni di Presence, di Instant Messaging, di "click to talk" da Web per numeri verdi VoIp, di Videocomunicazione, di Videosorveglianza, di convergenza con il Wi-Fi, oltre alle storiche applicazioni del mondo del Call Center ( Inbound, Outbound, HelpDesk, Telemarketing, Fax Server, Voice Logger, Unified Messaging)

L'azienda è stata, nel 1993, tra le prime aziende italiane certificate ISO 9001 ed il gruppo Alceo/Necsy conta attualmente circa 30 dipendenti ed il fatturato del 2005 sfiora i 3 ml di Euro.

Necsy srl  
Via Stazione 119 B/8  
30035 Mirano ( VE)

Tel.: 041 8944025  
Fax: 041 464431  
[sales@necsy.it](mailto:sales@necsy.it)  
[www.necsy.it](http://www.necsy.it)