

la Repubblica
Lavoro & Professioni

4

LAVORO
DOVE
TROVARLO

Etica, qualità
della vita,
ambiente,
innovazione...
le aziende
da scegliere
per i nuovi
valori d'impresa

micjob

Sommario

LAVORO

Dove trovarlo

Presentazione di Aurelio Magistà	7
Come entrare in classifica di Cristiana Salvagni	8
CRESCITA, AGGIORNAMENTO E RICAMBIO	
Ferrero di Giulia Cerasi	10
Brunello Cucinelli di Micol Bozino Resmini	14
Cappellini di Marco Mainardi	17
Panini di Cristiana Salvagni	18
Peroni di Cristiana Salvagni	19
GREEN E SOCIALE	
Rimadesio di Micol Bozino Resmini	20
Unilever di Antonio Cianciullo	24
Alessi di Francesca Gugiotta	26
CGA di Antonio Cianciullo	27
Ecoplan di Antonio Cianciullo	28
Lavazza di Micol Bozino Resmini	29
INNOVAZIONE E SVILUPPO	
Mapel di Micol Bozino Resmini	30
Lanificio Colombo di Cristiana Salvagni	35
Google Italia di Silvio Gulizia	38
Buongiorno di Silvio Gulizia	40
Chiesi di Marco Mainardi	41
QUALITÀ DELLA VITA	
Elica di Ilenia Carlesimo	42
Translated di Silvio Gulizia	47
Tetra Pak di Cristiana Salvagni	50
Call & Call di Giulia Cerasi	52
Ieo - Istituto europeo di oncologia di Marco Mainardi	53
TERRITORIO E PRODOTTI	
Eataly di Giuseppe Calabrese	54
Marazzi di Micol Bozino Resmini	59
Grom di Giuseppe Calabrese	62
Ferrari di Marco Mainardi	64
Garofalo di Giulia Cerasi	65
WELFARE PER I DIPENDENTI	
Tod's di Cristiana Salvagni	66
Luxottica di Luisa Giron	71
Baxi di Giulia Cerasi	74
Microsoft Italia di Silvio Gulizia	75
Whirlpool Italia di Giulia Cerasi	76

Legenda



CRESCITA, AGGIORNAMENTO E RICAMBIO

Politiche per la formazione professionale e per l'inserimento dei giovani (per esempio corsi, progetti di carriera, passaggio dei saperi)



INNOVAZIONE E SVILUPPO

Investimenti in ricerca e novità, supporto alle startup (per esempio rapporto tra investimenti in ricerca e fatturato, laboratori interni, spazi e strutture condivise)



QUALITÀ DELLA VITA

Conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, pari opportunità, ambiente confortevole (orari flessibili, servizi di "maggiorando aziendale", palestra e asili nido)



GREEN E SOCIALE

Attenzione all'efficienza energetica e servizi per la comunità (per esempio stabilimenti a emissioni zero, lavori socialmente utili)



TERRITORIO E PRODOTTI

Valorizzazione del territorio e/o dei suoi prodotti, legami con le comunità locali



WELFARE PER I DIPENDENTI

Sostegno economico e servizi ai dipendenti (per esempio assistenza medica, rimborso istruzione per i figli)

Call & Call



“Per noi tutte le famiglie hanno gli stessi diritti”

Asilo nido aziendale, congedi matrimoniali anche per le coppie omosessuali e “menù orari” per assecondare le esigenze di ciascun dipendente

Gruppi di acquisto per fare la spesa direttamente in azienda spendendo meno, flipper, biliardini e giochi da tavolo per allietare le pause e una biblioteca dove prendere in prestito libri senza neanche registrarsi. Il gruppo Call & Call di Cinisello Balsamo, in provincia di Milano, ribalta lo stereotipo del call center simbolo della precarietà del lavoro. Fondata nel 2001 dal presidente Umberto Costamagna e dal direttore generale Simone Ratti, l'azienda è cresciuta nonostante la crisi: 62 milioni di euro di fatturato (2013), 2.500 dipendenti che lavorano nelle 6 sedi dislocate sul territorio nazionale, dove le mamme e i papà lasciano i bimbi nell'asilo nido aziendale. Per Call & Call la famiglia è importante: il congedo matrimoniale qui viene concesso anche alle coppie omosessuali che si sposano all'estero. Nei prossimi mesi la paternità verrà riconosciuta a tutti i neogenitori, compresi quelli non sposati. «È una questione di giustizia», spiega Costamagna che annuncia una nuova rivoluzione: «Ora partirà una sperimentazione per conciliare vita personale e lavorativa: i dipendenti potranno scegliere tra una serie di “menù orari” che renderanno flessibile l'organizzazione dell'azienda assecondando le esigenze di ognuno. Perché l'etica applicata all'economia non è un freno ma un acceleratore».

(giulia cerasi)



la curiosità

La settima sede di Call & Call è stata aperta nel carcere di Bollate, dove lavorano circa 50 detenuti come operatori.

Un'altra quindicina, invece, è impegnata nell'attività di vendita telematica nella sede di Cinisello Balsamo