



## Seminario

### **Direttiva Europea 2003/10/EC: rischi potenziali per i Call Center italiani, ma anche grandi opportunità per migliorare la gestione degli operatori**

**Milano, 14 marzo 2006 - Roma, 15 marzo 2006**

Dal 15 febbraio 2006 è entrata in vigore la nuova Direttiva Europea 2003/10/EC, che prevede l'adozione, da parte dei gestori di Call Center, di una serie di accorgimenti in grado di proteggere gli operatori telefonici da un eccessivo dosaggio acustico durante la normale attività lavorativa giornaliera. In particolare, la normativa definisce che l'esposizione media ponderata giornaliera non deve superare il livello massimo di 85 dB(A) - e definisce anche i relativi limiti di picco massimo di intensità sonora (400 ms) accumulati dall'apparato uditivo di ogni operatore.

Per fare chiarezza sulle nuove disposizioni imposte dalla Direttiva, e per consentire ai Call Center di adeguarsi ad essa, **Altesys**, **InVision** e **Bizmatica** hanno organizzato due incontri dal titolo *"Direttiva Europea 2003/10/EC, rischi potenziali per i Call Center italiani ma anche grandi opportunità per migliorare la gestione degli operatori"*, che si terranno

- a **Milano** il **14 marzo 2006**, Hotel Michelangelo p.zza L. Di Savoia, angolo via Scarlatti, 33
- a **Roma** il **15 marzo 2006**, Hotel Melià Roma Aurelia Antica, via degli Aldobrandeschi, 223.

Nel corso dei due eventi, **Altesys**, **InVision** e **Bizmatica** presenteranno le ultime soluzioni sviluppate appositamente per consentire ai Call Center di essere in linea con la nuova Direttiva Europea.

Augurandoci di poterla incontrare in una delle due giornate, la invitiamo a chiamarci per qualsiasi chiarimento al Numero Verde **800-020346**.

Assago, febbraio 2006



## Programma

- 09.30 - 10.00**                    **Registrazione dei partecipanti e welcome coffee**
- 10.00 - 10.10**                    **La Direttiva Europea 2003/10: nuovi scenari e nuovi comportamenti aziendali . Un'occasione per l'integrazione di competenze tecnologiche italiane in una soluzione chiavi in mano.**  
*Guido Fabris, Corporate Alliances Manager, Bizmatica*
- 10.10 - 11.00**                    **Cosa prescrive la nuova Direttiva? Quali sono i rischi per le aziende non in regola? E, soprattutto, come cambia di conseguenza il mondo dei Call Center?**  
*Giancarlo Cattaneo, ASL Milano, Resp. Unità Operativa Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro*
- 11.00 - 11.40**                    **Garantire in ogni momento il corretto assorbimento acustico per ciascun operatore del Call Center. Tenerne traccia nel tempo per produrre documentazione attendibile in caso di contestazioni.**  
*Roberto Cali, Sales Director, Gruppo Altesys*
- 11.40 - 12.25**                    **Come avere a disposizione le informazioni relative al personale, rilevanti per la Direttiva Europea 2003/10.**  
*Alberto Negrini, Country Manager Italy, InVision Software*
- 12.25 - 12.30**                    **Domande e risposte**
- 12.30 - 13.15**                    **Cocktail**

---

### **CONFERMA PARTECIPAZIONE SEMINARIO sulla Direttiva Europea 2003/10/EC**

Per accettare l'invito, preghiamo cortesemente di chiamare il numero verde **800-020346**, oppure spedire questa pagina compilata: via fax (02.48886360) o come allegato email ([crm@altesys.com](mailto:crm@altesys.com)).

**Società**

**in**

Primo partecipante

Eventuale altri partecipanti

---

Numero telefonico di riferimento

Sede prescelta (per cortesia, barrare)

**O Milano 14 marzo**

**O Roma 15 marzo**

Firma

data

---