

Giovanni Orestano nuovo AD del Gruppo Visiant

Il nuovo Amministratore Delegato succede a Luca D'Ambrosio

Milano, 8 gennaio 2014 – Giovanni Orestano, già Direttore Generale di Visiant Contact, è stato nominato Amministratore Delegato del Gruppo Visiant, leader nell'innovazione delle Customer Operations. La realtà Visiant, con 3.600 lavoratori, è presente con le proprie sedi in 9 città italiane e stima un fatturato per il 2013 di 83 milioni di euro.

Il nuovo AD guiderà lo sviluppo delle tre aziende Visiant Contact, Visiant Next e Visiant Technologies, focalizzate su business specifici ed integrati.

Giovanni Orestano è chiamato ad affrontare le prossime sfide, in vista dei nuovi scenari e dei cambiamenti che si avranno nel mercato delle Customer Operations, dovuti anche allo sviluppo delle nuove tecnologie.

50 anni, vanta una significativa esperienza nel campo delle Customer Operations presso aziende leader del terziario avanzato. Proviene da **E-care**, società attiva nel mercato dei servizi di customer care in outsourcing, dove, approdato in qualità di Direttore Strategy, ha successivamente assunto la carica di General Manager per circa un triennio. In precedenza ha maturato un'esperienza pluriennale in **Vodafone**, sia all'interno dell'area delle Customer Operations come Direttore di Area, che nell'ambito HR, dove è arrivato ad occupare il ruolo di Head of Resourcing, Learning & Development del Gruppo. Dopo aver concluso brillantemente gli studi umanistici, ha completato la formazione accademica con un master in general management, iniziando la sua carriera all'interno del **Gruppo Siemens**.

Durante il suo percorso professionale ha sviluppato e gestito, con successo, importanti piani di rilancio e di sviluppo aziendale, anche attraverso l'apertura di nuove linee di business.

Orestano succede a Luca D'Ambrosio che ha guidato Visiant per 4 anni, raggiungendo importanti risultati durante il suo mandato e accelerando in modo significativo il piano di crescita del Gruppo.

Visiant è leader nell'innovazione delle Customer Operations, realizzata attraverso l'expertise dedicata e l'offerta integrata delle tre società del Gruppo: Visiant Contact, focalizzata nella gestione e sviluppo multicanale della clientela; Visiant Next, dedicata alla consulenza e al governo di processi end to end; Visiant Technologies, specializzata in ricerca e sviluppo di sistemi e tecnologie abilitanti l'innovazione nelle Customer Operations.

Per maggiori informazioni

Michele Cartisano – Edelman Italia

michele.cartisano@edelman.com

+ 39 02 63 116 240