



Unità Comunicazione e Relazioni Esterne

Bari, 20/05/2015

## COMUNICATO STAMPA

### Presentato al ForumPA AQPrisponde, il servizio informativo automatico che impara dalle risposte dei cittadini

Acquedotto Pugliese presenta in anteprima a Forum PA il progetto innovativo AQPrisponde, il servizio automatico on line che consente di rispondere in tempo reale alle domande più frequenti sul servizio idrico integrato offerto da Acquedotto Pugliese.

Si tratta di un servizio automatico, che consente di rispondere in tempo reale ad ogni domanda formulata da utenti e semplici cittadini, relativa agli aspetti commerciali del Servizio idrico integrato offerto dall'Acquedotto Pugliese.

AQPrisponde è un sistema intelligente, in grado di ampliare la propria conoscenza in base alle domande dei clienti e dei cittadini e alle valutazioni da questi espresse. Ogni valutazione alle risposte ricevute contribuisce, in maniera attiva, a consolidare e aumentare il bagaglio di conoscenze disponibili.

La soluzione è disponibile sul portale [www.aqp.it](http://www.aqp.it) nella pagina clienti ed in forma di APP, scaricabile gratuitamente dagli store Android e Apple.

Il servizio si aggiunge ai canali di informazione già disponibili, ampliando l'offerta multicanale e semplificando la modalità di contatto con il cittadino.

AQPrisponde è un'applicazione industriale, basata su tecnologie semantiche di QuestionCube. Deriva dal progetto "Ask2me – Motori di risposta a supporto del Customer Care", finanziato dal Piano Operativo PUGLIA FESR 2007-2013, Linea 1.2 - Azione 1.2.4 - che vede come soggetto attuatore la Sud Sistemi Srl in partnership con l'Università e il Politecnico di Bari, Acquedotto Pugliese in qualità di partner sperimentatore.

Comunicazione e Relazioni Esterne  
Responsabile Vito Palumbo  
Tel 080 5723442 - Fax 080 5723115  
e-mail: [v.palumbo@aqp.it](mailto:v.palumbo@aqp.it) –  
[ufficiostampa@aqp.it](mailto:ufficiostampa@aqp.it)



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista  
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - [www.aqp.it](http://www.aqp.it)  
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari  
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

