

**OPERA NETCENTER SRL**  
**STRADA 4 PALAZZO A 10**  
**20090 ASSAGO MI**  
**Tel: 02.82286.1**  
**Fax: 02.82286.630**  
**web: [www.operanetcenter.it](http://www.operanetcenter.it)**

## La struttura

**anno di nascita:** 2001

**totale addetti:** 70

totale postazioni: 50

Fatturato 2004:  
N.D.

Sedi operative:  
Milano e Pavia

## La Direzione

**Mauro Pica**  
Presidente

**Paolo Pesarin**  
Amministratore Delegato

## Presentazione Società

Opera Netcenter si occupa della produzione e rivendita di tecnologie e sistemi CTI e CRM oltre ad offrire servizi di contact center. La sede principale si trova ad Assago, Milanofiori, dove è presente con un contact center con circa 50 operatori, più una sede a Pavia con una ventina di postazioni attive. I prodotti offerti dalla società sono: Receptionist, un sistema avanzato di CTI, eProgress un completo strumento di lavoro Web-based per la gestione avanzata di Call Center e Web Call Center, e README un sistema di risposta automatico presente con diverse versioni: ReadMe registrazione Lettura Contatori, Order Entry, Gestione Reperibilità, e per l'Informatizzazione del processo di gestione dei contratti utenza

## Servizi offerti

**Inbound:** Help desk, Customer Care, Order Entry. **Servizi Outbound:** Telemarketing, Ricerche di mercato, Customer Satisfaction, Qualificazione di database, Invito ad eventi, Gestione crediti

## Referenze

AUTOGRILL, BPM,  
VIKING, OLCAR,  
EMCONTENT,  
RISTOMAT, CREDIT  
GEST, SEAT PAGINE  
GIALLE, BOLOGNA  
FIERE, STEP, FIERA DI  
COLONIA, ASM PAVIA,  
TUA SERVIZI  
IMMOBILIARI.

## Contatti

**Pietro Pugliese**  
Area Manager

**Simona Cattoni**  
Marketing Operativo  
tel: 02. 82286210  
[scattoni@operanetcenter.it](mailto:scattoni@operanetcenter.it)

## Hai problemi di linea?



## Abbiamo soluzioni per tutte le taglie!

### Opera Netcenter amplia la propria gamma di prodotti plug and play!

Opera Netcenter fornisce soluzioni complete e innovative attraverso una suite di prodotti flessibili ed integrabili per la realizzazione di Contact Center. Ecco tutte le grandi novità ....

- Le nuovissime versioni XS ed XL che si aggiungono alle versioni small medium e large di Receptionist Box (sistema CTI per l'ottimizzazione delle attività dei moderni Contact Center). XS può gestire fino a 4 linee analogiche ed 8 operatori (es. 4 operatori call center e 4 interni aziendali) e si rivolge ad aziende con call center di piccolissime dimensioni che non vogliono affrontare grossi investimenti. XL gestisce invece call center di grandi dimensioni (2 primari telefonici, 60 linee e 64 operatori)
- Altra novità chiavi in mano è "All in One" soluzione integrata hardware e software che unisce ad un avanzato sistema CTI (Receptionist) un software di Contact Management (eProgress) che consente di ottimizzare tutte le attività di un Contact Center
- Eprogress Light: software di Contact Management creato appositamente per call center di piccole dimensioni, dal costo estremamente contenuto, che gestisce fino ad un massimo di 5 utenti

Fai un salto al nostro stand al Voicecom per scoprire tutte le nostre convenientissime novità!  
Oppure visita il nostro sito internet: [www.operanetcenter.it](http://www.operanetcenter.it)

Numero Verde  
800.904414

**OPERA**  
Netcenter

Closer to your customer...