

SYSTEM DATA CENTER SPA

VIA DI ACILIA, 198

Roma

Tel: 06.52357643

Fax: 06.52357227

e-mail: sdc@sdcnnet.it

web: www.sdcnet.it

La struttura

anno di nascita: 1973

totale addetti: 160

totale postazioni: 100

Fatturato 2004

(migliaia di euro):
n.d.

Sedi operative:

ROMA

La Direzione

GIULIO NICOLARDI

Presentazione Società

La SDC opera nel settore dei call center dai primi anni 90. Gestisce sia call center inbound che outbound. E' dotata di strutture proprie (ACD - IVR - software di CRM e di telemarketing)

Servizi

CRM (front end e back office) -
Customer Care - Help Desk -
Telemarketing - Teleselling -
Interviste CATI - Ricerche di
Mercato - Indagini Statistiche -
Solleciti Telefonici

Referenze

ENI (gestione CRM clienti Multicard) - ERG Petroli (CRM carte petrolifere e carte fidelity) - WIND (teleselling) - ISTAT (telemarketing e ricerche di mercato) - Ufficio Nazionale Servizio Civile (Customer Care e Hep Desk)

Contatti

PAOLO NICOLARDI
RESP. COMMERCIALE

ALESSIO CIAVARDINI
CALL CENTER MANAGER

Tel : 06.52357643
paolo.nicolardi@sdcnnet.it

Call Center



**L'ESPERIENZA AL
SERVIZIO DEL CLIENTE**

System Data Center S.p.A.
Via di Acilia, 198 - 00125 Roma
tel. +39 0652357643
fax +39 0652357227



CALL CENTER
CRM
CUSTOMER CARE
HELP DESK
TELEMARKETING
TELESELLING



sdc@sdcnet.it