

## InTouch Srl Gruppo Europ Assistance

Via Crema 34, Milano

Tel: 02.58.38.41

web: [www.intouch.it](http://www.intouch.it)

### La struttura

**anno di nascita:** 2002

**totale addetti:** 380

**totale postazioni:** 550

#### Fatturato 2004

(migliaia di euro):  
10.500

#### Sedi operative:

Milano, Bitritto (Bari),  
Rende (Cosenza).

### La Direzione

**Sandro Mascolo**

Direttore Generale

### Presentazione Società

InTouch opera nella consulenza e progettazione dei servizi di call e contact center, costruendo e gestendo piattaforme di telemarketing e di call center in generale. Si occupa anche di selezione e formazione del personale. InTouch è certificata secondo la normativa ISO 9001:2000 nel campo applicativo "Progettazione ed Erogazione di Servizi di Contact Center".

#### Servizi Offerti

Inbound: informazioni commerciali e marketing, servizio clienti, gestione lamentele, help desk, gestione agende, traffic building, centralino se integrato con servizi di customer care, attività di back office. Outbound: customer satisfaction, telemarketing, teleselling, accounting, gestione agenda, back office, gestione eventi

### Referenze

Gruppo Nestlè, Microsoft, Comune di Milano, BMW, GM, Yamaha, Daewoo, Honda, Suzuki, Findomestic, Wind, Edison, Linea Group, Italcogim, Sky

### Contatti

**Samantha Fanton**

Segreteria Commerciale

tel: 02.58.38.43.90 –  
800445533

**[callintouch@intouch.it](mailto:callintouch@intouch.it)**



### **Dalla consulenza alla gestione totale del progetto**

InTouch ha superato il ruolo di semplice fornitore di servizi e si pone oggi al fianco dell'azienda-cliente per affrontare insieme le sfide del mercato in un rapporto di **partnership**.

InTouch svolge tutte le attività di un avanzato Contact Center, ma soprattutto **servizi di Customer Relationship Management**, fortemente integrati e altamente performanti.



L'azienda opera:

Nella consulenza e nella progettazione, costruendo e gestendo **piattaforme di telemarketing**;

Nella scelta dei migliori **sistemi di information technology**;

Nella **selezione e formazione del personale**.

InTouch realizza servizi di **Contact Center in outsourcing totale o condiviso**:

la prima soluzione comporta la gestione di tutto il traffico, non solo telefonico, sviluppato dal Call Center del Cliente.

Questa flessibilità gestionale è resa possibile dall' integrazione dei sistemi, dall'uniformità degli standard di servizio e dalla professionalità degli operatori telefonici, che garantiscono la massima qualità in ogni situazione.



### **Un progetto per ogni cliente**

L'attenzione al cliente e la condivisione degli obiettivi strategici di relazione con il consumatore finale ci porta spesso a creare **progetti dedicati** che recepiscono non solo tutta l'esperienza capitalizzata da InTouch nel proprio settore, ma anche soluzioni innovative mutate da case history di successo su altri mercati.



### **Nessun servizio è uguale a un altro.**

Il nostro approccio consente di dedicare a ogni cliente tutte le risorse, soprattutto necessarie alle singole fasi:

**intouch**

GRUPPO EUROP ASSISTANCE

Numero Verde  
**800-445533**