



invito

Il mondo della Relazione con i Clienti e dei Contact Center

Una occasione di incontro per i Responsabili Servizio Clienti e Customer Service, i Contact Center Manager, i CRM Manager, i Responsabili Risorse Umane, gli IT Manager e tutti gli Imprenditori e i Manager interessati all'innovazione dei servizi di relazione con Clienti, Consumatori e Cittadini.

Napoli, martedì 13 giugno

Unione degli Industriali, Piazza dei Martiri, 58



ContactCenterTour® è una iniziativa promossa da CMMC
Per ulteriori informazioni visitare www.club-cmmc.it

*** Si ringrazia l'Unione degli Industriali di Napoli per la gentile concessione della sala ***

Agenda incontro – Napoli martedì 13 giugno 2006

ore 9,00

Registrazione ospiti

ore 9,30

Introduzione

Pietro Pacini, Amministratore Delegato Telecontact

ore 10,15

Il mercato

La Relazione con il Cliente, stato dell'arte e prospettive

Mario Massone, fondatore CMMC

ore 10,45

coffee break

ore 11,00

Le innovazioni

Come sincronizzare la rete di vendita con il Contact Center

Marco Vicamini, Managing Director Altesys

Come realizzare vera multimedialità nella relazione con il Cliente

Corrado Tomati, Direttore Commerciale IFM Infomaster

Come ridurre i costi ed aumentare la produttività

Paolo Braida, Amministratore Delegato Qi Europe

Come integrare le applicazioni di Crm

Giorgio Gazeri, General Manager Necsy

ore 12,20

La Giornata Nazionale 2006 della Relazione con il Cliente

ore 12,30

Conclusione incontro e aperitivo

➡ **L'ingresso all'incontro è gratuito, ma occorre prenotare**

Mi interessa prenotare la presenza all'incontro di Napoli del ContactCenterTour®:

Società:

Via: **Cap:** **Città:**

tel.: **fax :**

Nome: **Cognome:**

Funzione: **e-mail:**

Attendo di ricevere conferma e conoscere l'agenda dettagliata dell'incontro.

Consenso al trattamento dei dati personali.

Si informa il/i partecipante/i ai sensi del Decreto Legislativo 196 del 30.6.2003 che i propri dati personali riportati sulla scheda di adesione saranno trattati in forma autorizzata da Markab per conto di CMMC per l'adempimento di ogni onere relativo all'iscrizione, per finalità statistiche e per l'invio di materiale.

Inviare questa prenotazione con e-mail info@club-cmmc.it o con fax 02.875234

Per informazioni: Segreteria CMMC Via San Vittore 6 20123 Milano - tel: 0272021195