



GiorNata NazionAle della RelaziONE con il Cliente

Crm e Contact Center

Italia - mercoledì 24 ottobre

Open day Mastercom

Via Einstein 1/3 - Assago (MI)

Programma

MATTINO: Mastercom incontra la scuola

con interventi dedicati in particolare a studenti universitari e all'ultimo anno delle superiori

- 11,00 Benvenuto
11,10 Siamo tutti clienti. Ed è importante che qualcuno ci ascolti.
11,30 Dietro le quinte del servizio clienti
Un esercito di persone con professionalità e competenze diverse, unite dalla formazione.
Un lavoro per il tempo libero, ma anche la porta di accesso ad altri sbocchi professionali.
12,00 Il canale multicontatto per dialogare con i clienti: il Contact Center
Come è fatto? Persone e tecnologie al lavoro nel Contact Center Mastercom.

POMERIGGIO: Mastercom incontra le aziende

Il punto sul Contact Center, lo strumento di contatto azienda-clienti per eccellenza

- 16,00 Benvenuto
16,10 La qualità del servizio ai clienti fa la differenza
16,40 Il Contact Center sposa la tecnologia VoIP
17,00 Un Contact Center al lavoro

Si invitano visitatori e studenti a comunicare la propria adesione all'iniziativa all'indirizzo events@mastercom.it o alla Direzione Comunicazione (tel. 02 39942.804)

Mastercom

www.mastercom.it

con il patrocinio di:

MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI

Ministero
dello Sviluppo Economico

Ministro per le Riforme e le Innovazioni nella P.A.



Member of ECCCO
European Confederation
Contact Centre Organisations

Segreteria Organizzativa CMMC
Via San Vittore, 6 - 20123 Milano
tel.: 0272021195 fax: 02875234