



## **Prenotazione incontro – Bari mercoledì 14 giugno 2006** **Acquedotto Pugliese, Via Cognetti 36**

ore 9,00

**Registrazione ospiti**

ore 9,30

**Benvenuto**

**Apertura dell'incontro**

Nicola Di Donna, Direttore Commerciale e Marketing Acquedotto Pugliese

ore 9,40

**Introduzione**

**L'evoluzione in Acquedotto Pugliese della relazione con i cittadini**

Donato Marinelli, Responsabile Area Commerciale Acquedotto Pugliese

ore 10,15

**Il mercato**

**La Relazione con il Cliente, stato dell'arte e prospettive**

Mario Massone, fondatore CMMC

ore 10,45

**coffee break**

ore 11,00

**Le innovazioni**

**Come realizzare nuovi modelli di business nella relazione con il Cliente**

Gianluca Ferranti, Marketing Manager Reitek

**Come ridurre i costi ed aumentare la produttività**

Paolo Braida, Amministratore Delegato Qi Europe

**Come migliorare il servizio con il wireless**

Andrea Luca Oliva, Key Account Manager GN Netcom

ore 12,20

**La Giornata Nazionale 2006 della Relazione con il Cliente**

ore 12,30

**Conclusione incontro**

**➔ L'ingresso all'incontro è gratuito, ma occorre prenotare**

**Mi interessa prenotare la presenza all'incontro di Bari del ContactCenterTour®:**

**Società:** .....

**Via:** ..... **Cap:** ..... **Città:** .....

**tel.:** ..... **fax :** .....

**Nome:** ..... **Cognome:** .....

**Funzione:** ..... **e-mail:** .....

Consenso al trattamento dei dati personali.

Si informa il/i partecipante/i ai sensi del Decreto Legislativo 196 del 30.6.2003 che i propri dati personali riportati sulla scheda di adesione saranno trattati in forma autorizzata da Markab per conto di CMMC per l'adempimento di ogni onere relativo all'iscrizione, per finalità statistiche e per l'invio di materiale.

**Inviare questa prenotazione con e-mail [info@club-cmmc.it](mailto:info@club-cmmc.it) o con fax 02.875234**

**Per informazioni: Segreteria CMMC Via San Vittore 6 20123 Milano - tel: 0272021195**