



Prenotazione incontro – Firenze martedì 20 giugno 2006

Auditorium al Duomo, Sala Donatello, Via de' Cerretani 54/r

ore 9,00

Registrazione ospiti

ore 9,30

Il mercato

La Relazione con il Cliente, stato dell'arte e prospettive

Mario Massone, fondatore CMMC

ore 10,00

coffee break

ore 10,30

Le innovazioni

Come realizzare vera multimedialità nella relazione con il Cliente

Corrado Tomati, Direttore Commerciale IFM Infomaster

Come dare strumenti più efficaci agli operatori del Contact Center

Fabio Sabbatini, Manager Jacada Selest

Come ridurre i costi ed aumentare la produttività

Paolo Braida, Amministratore Delegato Qi Europe

Come integrare le applicazioni di Crm

Giorgio Gazzeri, General Manager Necsy

ore 12,15

La Giornata Nazionale 2006 della Relazione con il Cliente

ore 12,30

Conclusione incontro

➔ L'ingresso all'incontro è gratuito, ma occorre prenotare

Mi interessa prenotare la presenza all'incontro di Firenze del ContactCenterTour®:

Società:

Via: **Cap:** **Città:**

tel.: **fax :**

Nome: **Cognome:**

Funzione: **e-mail:**

Consenso al trattamento dei dati personali.

Si informa il/i partecipante/i ai sensi del Decreto Legislativo 196 del 30.6.2003 che i propri dati personali riportati sulla scheda di adesione saranno trattati in forma autorizzata da Markab per conto di CMMC per l'adempimento di ogni onere relativo all'iscrizione, per finalità statistiche e per l'invio di materiale.

Inviare questa prenotazione con e-mail info@club-cmmc.it o con fax 02.875234

Per informazioni: Segreteria CMMC Via San Vittore 6 20123 Milano - tel: 0272021195

