



Genova, mercoledì 13 settembre 2006
Sviluppo Italia, Via Greto di Cornigliano 6R

ore 9,00

Registrazione ospiti

ore 9,30

Indirizzo di Benvenuto

Carlo De Romedis, Amministratore Delegato di Sviluppo Italia Liguria

Il mercato

La Relazione con il Cliente, stato dell'arte e prospettive

Mario Massone, fondatore CMMC

ore 10,00

Le innovazioni

Come incrementare le performance nei Call e Contact Center

Giovanni Franzini, Managing Director Plantroncis Italia

ore 10,30

coffee break

ore 11,00

Come ridurre i costi ed aumentare la produttività

Massimo Triggiani, Direttore Commerciale Qi Europe - Telephony@work Oracle

ore 11,30

La Giornata Nazionale 2006 della Relazione con il Cliente

ore 12,00

Conclusione incontro e visita al Call Center di Call & Call

***** Si ringrazia Sviluppo Italia per la gentile concessione della sala *****

➡ L'ingresso all'incontro è gratuito, ma occorre prenotare

Mi interessa prenotare la presenza all'incontro di Genova del ContactCenterTour®:

Società:

Via: **Cap:** **Città:**

tel.: **fax :**

Nome: **Cognome:**

Funzione: **e-mail:**

Consenso al trattamento dei dati personali.

Si informa il/i partecipante/i ai sensi del Decreto Legislativo 196 del 30.6.2003 che i propri dati personali riportati sulla scheda di adesione saranno trattati in forma autorizzata da Markab per conto di CMMC per l'adempimento di ogni onere relativo all'iscrizione, per finalità statistiche e per l'invio di materiale.

Inviare questa prenotazione con e-mail info@club-cmmc.it o con fax 02.875234

Per informazioni: Segreteria CMMC Via San Vittore 6 20123 Milano - tel: 0272021195