



Prenotazione Incontro - Torino, martedì 12 settembre 2006 **NH Santo Stefano, Via Porta Palatina 19**

ore 9,00

Registrazione ospiti

ore 9,30

Il mercato

La Relazione con il Cliente, stato dell'arte e prospettive
Mario Massone, fondatore CMMC

ore 10,00

Le innovazioni

Come realizzare vera multimedialità nella relazione con il Cliente
Corrado Tomati, Direttore Commerciale IFM Infomaster

Come passare dal Contact Center al Competence Center
Marco Vicamini, Managing Director Altesys

ore 10,50

coffee break

ore 11,10

Come dare strumenti più efficaci agli operatori del Contact Center
Fabio Sabbatini, Manager Jacada Selestia

Come ridurre i costi ed aumentare la produttività
Massimo Triggiani, Direttore Commerciale Qi Europe - Telephony@work Oracle

ore 12,00

La Giornata Nazionale 2006 della Relazione con il Cliente

ore 12,30

Conclusione incontro

➔ L'ingresso all'incontro è gratuito, ma occorre prenotare

Mi interessa prenotare la presenza all'incontro di Torino del ContactCenterTour®:

Società:

Via: **Cap:** **Città:**

tel.: **fax :**

Nome: **Cognome:**

Funzione: **e-mail:**

Consenso al trattamento dei dati personali.

Si informa il/i partecipante/i ai sensi del Decreto Legislativo 196 del 30.6.2003 che i propri dati personali riportati sulla scheda di adesione saranno trattati in forma autorizzata da Markab per conto di CMMC per l'adempimento di ogni onere relativo all'iscrizione, per finalità statistiche e per l'invio di materiale.

Inviare questa prenotazione con e-mail info@club-cmmc.it o con fax 02.875234

Per informazioni: Segreteria CMMC Via San Vittore 6 20123 Milano - tel: 0272021195