



**Egregio Ministro**  
**Prof. Renato Brunetta**  
**MINISTERO per la**  
**PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**  
**e l'INNOVAZIONE**  
**Corso Vittorio Emanuele II, 116**  
**00186 ROMA**

Milano, 24 novembre 2009

Oggetto: Giornata Nazionale della Relazione con il Cliente Cittadino 2009  
Vostro telegramma del 9 giugno 2009 –  
Mittente P.C.M. Dipartimento Funzione Pubblica

*Egr. Prof. Ministro Renato Brunetta,*

In riferimento alla “Giornata Nazionale della Relazione con il Cliente Cittadino”, a cui il Suo Ministero ha concesso il patrocinio, con piacere Le comunico che l’iniziativa in oggetto (giunta alla settima edizione) si è conclusa.

Sono state attivate varie attività sul territorio nazionale a cura delle Società che hanno partecipato il 7 di ottobre u.s..

Inoltre è stato dedicato uno specifico incontro durante la manifestazione ComPA (5 novembre).

Infine, nel corso di un convegno, che si è svolto a Roma il 19 novembre, sono state raccolte importanti testimonianze, tra cui: Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, Autorità per l'Energia e Elettrica ed il Gas, Formez-Linea Amica, Telecom Italia ed Enel Distribuzione.

Durante lo stesso convegno sono state premiate le Società che hanno meglio interpretato le linee guida della Giornata Nazionale 2009 (*in ordine alfabetico*): Advalso, Acquedotto Pugliese, Call World, Datacontact, HelpPhone, IC Service e Telecom Italia-Tim.

Nel ringraziarLa per l'attenzione  
Con i migliori saluti

Mario Massone  
fondatore CMMC  
Customer Management Multimedia Competence  
www.club-cmmc.it

*Allegato: locandina evento*