



5° GIORNATA NAZIONALE della RELAZIONE con il CLIENTE - CRM e Contact Center

24 ottobre 2007 - Museo di Casa Goldoni, Venezia

Segreteria
segreteria@teleart.org

Tel 041.27.19.027-1

Fax 041.27.70.747

Venezia, 16 ottobre 2007

Gentile Cliente,

Teleart è lieta di invitarti alla **5° Giornata Nazionale della Relazione con il Cliente - CRM e Contact Center** promossa da CMMC (Customer Management Multimedia Competence, che dal 1997 aggrega società ed enti che si occupano di relazione con i clienti attraverso Call e Contact Center), che avverrà il 24 ottobre presso le sedi delle aziende aderenti.

Si tratta di un evento diffuso, in cui le aziende partecipanti promuovono iniziative specifiche, convegni e *open-days*, con l'intento di concentrare l'attenzione su un settore importante per lo sviluppo dell'economia e dell'innovazione dei servizi nel nostro Paese.

Il tema di quest'anno è "**Le competenze per gestire i canali di contatto con consumatori, cittadini e collaboratori**", che, con l'intento di formare, informare e motivare, vuole significare quanto tutti gli attori della nostra filiera si sentano concretamente coinvolti nell'innovare e migliorare i loro servizi.

In quest'ottica, Teleart ha scelto di aderire all'iniziativa organizzando una giornata di scambio di opinioni la cui parola d'ordine sarà "**condivisione**", invitando i propri Clienti individuati specificatamente tra gli operatori di biglietteria a "valle" dei nostri servizi. Inoltre Teleart presenterà la certificazione UNI EN ISO 9001:2000 appena ottenuta, dimostrando l'impegno della Direzione e dell'organizzazione nel migliorare la qualità dei servizi erogati al Cliente, e illustrerà la nuova soluzione gestionale per l'intero sistema delle prenotazioni totalmente rinnovata che l'azienda ha cominciato ad avviare in questi giorni.

La giornata quindi, che si terrà presso il **Museo di Casa Goldoni a Venezia**, avrà il seguente programma:

- | | |
|-----------|---|
| ore 10.30 | Benvenuto |
| ore 10.45 | Inizio dei lavori <ul style="list-style-type: none">• La certificazione di qualità ottenuta da Teleart• Presentazione dei nuovi sistemi di Teleart per il 2008 |
| ore 13.30 | Buffet |
| ore 14.30 | Ripresa dell'incontro con dibattito riguardante problematiche, richieste e discussioni su come aumentare il valore dei servizi forniti |
| ore 16.00 | Saluti |

Ti preghiamo di comunicare la propria adesione all'iniziativa entro il 22 ottobre scrivendo all'indirizzo segreteria@teleart.org o telefonando al numero 041.27.19.027-1.

Cordiali saluti

Andrea Casadei
Direttore

Giovanni Curti
Presidente

Teleart S.r.l.

dal lunedì al venerdì

9.00 - 13.00

14.00 - 18.00

Teleart S.r.l. - Santa Croce 510 - 30135 Venezia

www.teleart.org