



*Unità Comunicazione*

Bari, 22 ottobre 2007

## **AQP ADERISCE ALLA GIORNATA NAZIONALE DEI CALL CENTER**

Il 24 ottobre 2007, in occasione della “5a edizione della Giornata nazionale della relazione con i clienti ed i cittadini”, con il patrocinio di:

- ❖ Ministero delle Comunicazioni,
- ❖ Ministero dello Sviluppo Economico,
- ❖ Ministero per le Riforme e l’Innovazione della PA,
- ❖ Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale,

Acquedotto Pugliese apre al pubblico le proprie strutture per favorire la conoscenza delle metodologie di gestione del rapporto con i clienti ed i cittadini.

Il programma delle manifestazioni:

- Contact Center di Viale E.Orlando, 6, dalle ore 09.00 alle ore 12.00
  - visita guidata del Contact Center, con momento didattico orientato allo sviluppo della “cultura della relazione”;
  - presentazione di ACQUANEWS, il bollettino web informativo di AQP e delle attività inerenti il rapporto con il cliente
- Fortino S. Antonio – Sala Convegni, Via Manfredi – Bari, dalle ore 9.00 alle ore 13.30
  - un evento congiunto con AMGAS, AMTAB ed URP Informa Giovani Comune di Bari, per condividere le esperienze di relazione con i cittadini nella offerta dei servizi multicanale;
- Ufficio Assistenza Clienti di Trani, Via Mosè da Trani, 4, dalle ore 11.00 alle ore 13.30
  - una iniziativa di condivisione di esperienze di relazione, con l’intervento del Presidente ANACI BAT e la partecipazione dell’Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Turistici G. Bovio;
- Aula Consiliare, S.Vito dei Normanni, dalle ore 10.00 alle ore 12.00
  - per sviluppare, insieme all’Amministrazione comunale locale, i temi della evoluzione della relazione con i cittadini e dell’Acqua bene comune;
- Ufficio Assistenza di Lecce, Via Monteroni, dalle ore 9.00 alle ore 13.30
  - iniziativa orientata ad illustrare agli Istituti Scolastici Secondari, l’intera filiera della relazione e del servizio idrico, dal contatto al Front Office, alle Analisi di Laboratorio.

