



Member of ECCCO
European Confederation
Contact Centre Organisation

CMMO CLUB

invito al Convegno

1^a Giornata Nazionale del CRM e dei Call Center

30 Ottobre 2003



Transforming Transactions into Relationships



con il patrocinio di:



Giovedì 30 Ottobre 2003

Residenza di Ripetta, Sala Bernini Via di Ripetta 231 Roma

PROGRAMMA CONVEGNO

ore 9,30 - Registrazione invitati - welcome coffee

Introduzione:

"Il benvenuto dai Patrocinatori"

Paolo Vigevano, Consigliere del Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie

"I risultati della manifestazione"

Mario Massone, Club CMMC

Interventi:

"Le prospettive della relazione con il cliente in Italia"

Marcella Logli, Telecom Italia

Alberto Tripi, Gruppo Cos

Antonio Morawetz, Vodafone

Ambrogio Pozzi, Assocallcenter

Giorgio Mieli, ABI

Luciano Marini, Gruppo Softpeople

ore 13,00 - Conclusioni e consegna premi

- **Premio Ifm** "Migliore Giornata per il Cliente"
- **Premio Reitek** "Migliore Giornata per le Istituzioni"
- **Premio Plantronics** "Migliore Giornata per i Collaboratori"
- **Premio Manpower** "Migliore Giornata"

Per informazioni: tel. 02 72021195 - fax 02 875234 e-mail: call_center_day@club-cmmc.it

