

**5^ GIORNATA NAZIONALE DEL CRM E DEI CALL CENTER**  
**24 ottobre 2007**

---

## **Acquedotto Pugliese SpA**

**Con la partecipazione di:**

*Istituto Agrario "Columella - De Giorgi" - Lecce*

*Liceo Scientifico "De Giorgi" - Lecce*

*Liceo Classico "Virgilio" - Lecce*

## Giornata della Relazione con il Cittadino

**Mercoledì 24 Ottobre 2007**

- ore 9.00 Accoglienza
- ore 10.15 Presentazione video AQP
- ore 10.30 Presentazione ACS (AQP Customer Service) – Dibattito
- ore 10.45 Visita Laboratorio Vigilanza Igienica
- ore 11.30 Visita Front-Office Lecce
- ore 13.00 Conclusione