

**5^ GIORNATA NAZIONALE DEL CRM E DEI CALL CENTER
24 ottobre 2007**

Acquedotto Pugliese SpA

***Con la partecipazione della V classe dell'Istituto Professionale di Stato
per i Servizi Commerciali e Turistici G. Bovio - Trani***

Giornata della Relazione con il Cittadino

Mercoledì 24 Ottobre 2007

ore 11.00	Accoglienza
ore 11.15	Saluto da parte dell'IPSSTC – prof.ssa Anna Maria Di Tria
ore 11.30	Acqua in cifre, conosciamo l'acquedotto – Daniela Grasso (Area Assistenza Clienti U.T. Trani)
ore 12.00	L'assistenza ai Clienti – Francesco La cavalla (Area Assistenza Clienti U.T. Trani)
ore 12.30	Ripartizione della bolletta AQP in condominio – Ugo Calò (Presidente ANACI Bat)
ore 13.00	Conclusione