

*La S.V. è invitata alla
Quarta Giornata Nazionale
della Relazione con il Cliente*

- CRM e Contact Center -

*Gradiremmo essere onorati
della Vostra presenza*

HelpPhone

(il Presidente)
dott. Lorenzo Pelizzo

(il Direttore Generale)
dott. Francesco Caccamo



TAVOLA ROTONDA
presso Palazzo Antonini-Belgrado

LA MONETICA

*L'evoluzione della gestione finanziaria.
La difesa dai rischi di frode
e le iniziative di prevenzione.*

PROGRAMMA

- 08.45 REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI**
- 09.15 INIZIO DEI LAVORI E SALUTO DA PARTE DELLE
AUTORITÀ PRESENTI**
- 09.30 PRIMA PARTE**
**LA MONETICA: L'EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
FINANZIARIA**

Intervengono:

- D. ALLEGRO** - *New Technology Manager Mastercard (Roma)*
A. BAROZZI - *Senior Relationship Manager VISA EU (Milano)*
F. CACCAMO - *Direttore Generale Help Phone*
L. FELIZIANI - *Segreteria Tecnica Associazione Bancaria Italiana e
Co.Ge.Ban. (Roma)*

10.30 COFFEE BREAK

10.45 RIPRESA DEI LAVORI

M. MASSONE (*Videomessaggio*) - *Presidente CMMC*

- 11.00 SECONDA PARTE**
**LA MONETICA: LA DIFESA DAI RISCHI DI
FRODE E LE INIZIATIVE DI PREVENZIONE**

Intervengono:

- COL. E. LEPRE** - *Comandante Comando Carabinieri Antifalsificazione
Monetaria (Roma)*
TEN. COL. S. COMMENTUCCI - *Comandante Nucleo P.T. Guardia di
Finanza di Udine*
I° DIR. M. MASCIOPINTO - *Dirigente II° Div. Servizio di Polizia
Postale e delle Comunicazioni Polizia di Stato (Roma)*
A. LONGO - *Presidente Movimento Difesa del Cittadino (Roma)*
V. CLAUT - *Responsabile Codacons FVG Province di Udine e Pordenone*
F. CACCAMO - *Direttore Generale Help Phone*

12.30 DOMANDE E CONCLUSIONI

12.45 PREMIAZIONE CONCORSI INTERNI AZIENDALI

13.00 LIGHT LUNCH

MODERATORE DELLA TAVOLA ROTONDA:

G. CORDIOLI - *Giornalista de Il Messaggero Veneto*

AUTORITÀ PRESENTI:

- M. DEL PIERO** - *Assessore alla programmazione e controllo, risorse
economiche e finanziarie, patrimonio e servizi generali, pari opportunità
della Regione Friuli Venezia Giulia*
M. STRASSOLDO - *Presidente della Provincia di Udine*
D. MACORIG - *Assessore alla Formazione, Lavoro, Attività Produttive
della Provincia di Udine*
L. PELIZZO - *Presidente Help Phone*
ASSESSORE DELEGATO - *Amministrazione comunale di Udine*
A. NININO - *Sindaco di S. Giovanni al Natisone*

CONCORSI INTERNI AZIENDALI:

IL BLU DI HELP PHONE

Concorso fotografico riservato ai dipendenti

**IL TUO LAVORO VISTO CON GLI
OCCHI DEI NOSTRI FIGLI**

*Concorso di disegni riservato ai figli dei
dipendenti*



La partecipazione è gratuita. E' tuttavia necessario confermare la presenza della S.V. o di un delegato al seguente numero telefonico: 0432 744311 (dalle 08.15 alle 13.30 oppure dalle 14.30 alle 16.45).