

# Relazioni

con

## CLIENTI

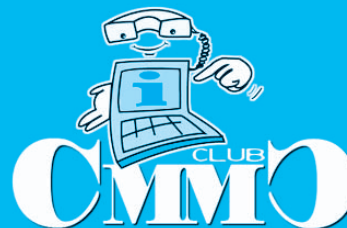
conoscenza

## CONSUMATORI

comunicazione

## CITTADINI

consenso



# 2ª giornata Nazionale del CRM e dei Call Center

Questo invito Le è rivolto da:

## invito

prima parte

# La Giornata presso i Call Center

Italia - giovedì 7 ottobre 2004

seconda parte

# La Giornata in Convegno

Roma - martedì 19 ottobre 2004



Segreteria Organizzativa CMMC  
Via San Vittore, 6 - 20123 Milano  
tel.: 0272021195 fax: 02875234  
e-mail: call\_center\_day@club-cmmc.it  
www.club-cmmc.it

**Informativa e raccolta consenso sulla Privacy.** Si informa il/i partecipante/i ai sensi del Decreto Legislativo 196 del 30.6.2003 che durante la Giornata Nazionale del Crm e dei Call Center sarà attivo un servizio MMS per la ripresa delle immagini relative agli eventi organizzati da ciascuna società e per la loro diffusione tramite www-club-cmmc.it su Internet, allo scopo di permettere a tutti di conoscere e seguire in tempo reale le iniziative in svolgimento nelle diverse località. Ai sensi del Decreto Legislativo 196 del 30.6.2003 autorizzo CMMC e le Società Iscritte a impiegare i messaggi che riproducano la mia immagine per gli scopi e le attività sopra indicate.

DATA..... FIRMA.....



Member of  
ECCCO European Confederation  
Contact Centre Organisations

con il patrocinio di:

