

L'Associazione Lavoro&Welfare continua la sua attività politico-culturale sui temi del lavoro e dello stato sociale che si concretizza, tra l'altro, attraverso un intenso progetto formativo rivolto anzitutto alle giovani generazioni.

*Si diventa Socio ordinario dell'associazione versando 50 euro sul conto corrente postale n. 94034832 intestato a :
Associazione Lavoro&Welfare.
Per diventare aderente dell'associazione è necessario versare una quota a partire da 5 euro sul medesimo conto corrente.*

Per i soci che intendono rinnovare l'iscrizione per il 2010 è sufficiente effettuare un versamento a partire da 25 euro attraverso bollettino postale, mentre per gli aderenti che intendono rinnovare l'iscrizione per il 2010 è sufficiente effettuare un versamento a partire da 5 euro.

*www.lavorowelfare.it
www.cesaredamiano.org
Segreteria Associazione Lavoro&Welfare
Tel.: 06/67606122
E-mail: lavorowelfare@gmail.com*



Associazione
LAVORO&WELFARE

Formazione Politica e Sociale

Seminario

**CALL CENTER:
PER NON INTERROMPERE IL
CAMMINO**

25 Mila posti di lavoro a rischio.
Che cosa fare per salvaguardare e
sviluppare un settore in crisi.
Le minacce che incombono, le
proposte di uscita

**Lunedì 21 giugno 2010
ore 10,00 - 13,00**

**Sala Carducci
Roma Eventi - Fontana di Trevi
Piazza della Pilotta, 4**

ROMA

Coordinano
Giovanni Battafarano
e
Umberto Costamagna
Direttivo
ASSOCIAZIONE LAVORO&WELFARE

Interventi

L'analisi del settore: i call center al tempo della crisi

Sergio Abramo, Presidente ASSO-CONTACT, Associazione dei call e contact center in outsourcing

Le richieste delle imprese

Luca D'Ambrosio, Amministratore Delegato VISIANT CONTACT CENTER

Paolo Sarzana, Direttore Marketing, Communication, Public Affair TELEPERFORMANCE

Luis Caramagna, Direttore Generale E-CARE

Andrea Antonelli, Amministratore Delegato ALMAVIVA CONTACT

La posizione dei sindacati

Rosario Strazzullo, Segreteria Confederale CGIL

Eros Pizzi, Segreteria Confederale CISL

Paolo Pirani, Segretario Confederale UIL

Nazareno Mollicone, Segretario Confederale UGL

Le esigenze della committenza

Manlio Costantini, Direttore Customer Operation VODAFONE

Marco Barra Caracciolo, Direttore Acquisti Servizi e Comunicazione ENEL

Il punto di vista tecnico

Giuseppe Mastropietro, Direttore Generale Tutela delle condizioni di lavoro, MINISTERO DEL LAVORO

Giampietro Castano, Coordinatore Gruppo di lavoro sui Call Center, MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO

Le proposte della politica

On Silvano Moffa,
Presidente Commissione Lavoro
CAMERA DEI DEPUTATI

On. Ludovico Vico,
Commissione Attività produttive
CAMERA DEI DEPUTATI

Conclude

On. Cesare Damiano
Capogruppo PD Commissione Lavoro
CAMERA DEI DEPUTATI
e
Presidente
ASSOCIAZIONE LAVORO&WELFARE