



CONTACT CENTRE GLOBAL FORUM

25 - 27 APRIL 2007
PALAIS DES CONGRÈS
CANNES • FRANCE



Per te un invito di partecipazione al primo evento che riunisce il mondo dei contact centre!

Contact Centre Global Forum – Fai la differenza – scopri come innalzare gli standard professionali, l'eccellenza del servizio, il vantaggio competitivo e il valore economico.

- Condividi le best practice e le migliori idee con gli amministratori di call e contact centre di più di 34 paesi.
- Migliora le tue conoscenze grazie ad esperti del settore indipendenti di fama mondiale e ai più eminenti addetti ai lavori, scegliendo fra oltre 40 presentazioni, rassegne locali, dibattiti e case studies.
- Crea alleanze professionali e commerciali.
- Partecipa alla creazione del nuovo "Piano di cambiamento", un piano di azione nazionale ed internazionale mirato al miglioramento del servizio al cliente e della percezione della clientela.

Unisciti ai decision maker delle operazioni dei contact e call centre di tutti i tipi e le dimensioni, nazionali ed internazionali, interni e esteri.

Uno speciale sconto del 40 % è riservato a tutti i nostri associati sulla tariffa delegati – €695 per i tre giorni, comprensivi di tutte le sessioni e i laboratori, catering e cena conferenza.

www.ccglobalforum.com

**Registrati ora su
www.ccglobalforum.com
o chiama il numero
+44 (0) 1483 755647,**
indicando il codice CCFP al momento di prenotare per ricevere uno sconto.

(La lingua ufficiale del Forum è l'inglese, ma è disponibile traduzione simultanea su richiesta).