



**SIEBEL**  
eBusiness

**AVAYA**  
communication

*Mercoledì - 19 settembre 2001, ore 15.00*

**Web Seminar Gratuito**

**Contact Center per raggiungere i più  
elevati Livelli di Customer Satisfaction**

*Un Web Seminar proposto da  
**Siebel Systems e Avaya***

*Siebel Systems, Inc. (Nasdaq: SEBL) è leader mondiale nelle soluzioni applicative per l'eBusiness. Siebel Systems fornisce una famiglia integrata di software applicativo per l'eBusiness, che consente la multicanalità per le vendite, il marketing e l'assistenza clienti attraverso tutti i canali di contatto aziendali quali il Web, i call center, le reti commerciali dirette e indirette ed i punti vendita. Per maggiori informazioni, è possibile visitare il sito web all'indirizzo <http://www.siebel.com/italy>*

*Le soluzioni e i servizi di Avaya Inc. (NYSE: AV) consentono alle organizzazioni in tutto il mondo di eccellere nell'odierna economia "customer-driven". Con oltre 130 anni di storia alle spalle, Avaya è il leader mondiale nei servizi e nelle soluzioni di comunicazione che aiutano a rendere le reti aziendali orientate al cliente. Oltre un milione di imprese e organizzazioni in 90 paesi, tra cui tre quarti delle aziende Fortune 500, utilizzano le soluzioni e i servizi di Avaya per competere nella nuova "customer economy", dove il cliente è al centro della rete aziendale di ogni impresa. L'offerta Avaya include soluzioni leader di mercato di convergenza voce e dati, messaggistica unificata e customer relationship management.*

**AVAYA**  
communication

**SIEBEL**  
eBusiness

## ***Ogni interazione con il cliente rappresenta un'opportunità per accrescere la customer satisfaction, costruire relazioni personalizzate e aumentare fatturato e profittabilità.***

Siebel Systems e Avaya stanno fondando i nuovi standard di soluzioni intelligenti per l'eBusiness orientato al cliente, grazie all'integrazione delle applicazioni Siebel per i Call Center con la tecnologia di comunicazione Avaya. Adottando queste soluzioni, le aziende possono interagire in modo personalizzato con i propri clienti attraverso qualunque canale di comunicazione, accrescere la fedeltà dei clienti e raggiungere obiettivi misurabili di successo.

### **Partecipando a questo Web Seminar potrà conoscere i vantaggi delle soluzioni per Contact Center di Siebel Systems e Avaya**

- Accrescere la customer satisfaction e aumentare il fatturato
- Fornire al cliente un servizio rapido, accurato e personalizzato
- Ridurre i costi operativi del contact center
- Trasformare ogni interazione con il cliente in un vantaggio competitivo

### ***Presentazione in anteprima delle NUOVE Siebel 7 Call Center Applications***

### ***Contact Center per raggiungere i più elevati Livelli di Customer Satisfaction***

**Mercoledì 19 settembre 2001, ore 15.00**

Il Call Center rappresenta oggi un asset strategico che consente alle imprese di migliorare la soddisfazione e la fedeltà dei clienti, ridurre il fenomeno del churn, aumentare la produttività dei propri operatori, contribuendo a incrementare sia il fatturato che la profittabilità generale dell'azienda.

Scopra come ottenere questi risultati con Avaya e Siebel Systems:

#### **Agenda**

La soluzione completa di Siebel e Avaya per i Contact Center: Migliorare il Servizio al Cliente  
Dimostrazione delle soluzioni Siebel Call Center e Avaya Integrated Contact Center  
Dimostrazione di Siebel 7 Call Center, la nuovissima release di prodotto rilasciata da Siebel Systems  
Sessione di Domande e Risposte in diretta telefonica

#### ***A chi si rivolge?***

Questo Web Seminar riveste particolare interesse per i senior executive responsabili delle seguenti aree: customer service, call center, vendite, eBusiness.

*Si registri subito sul sito [www.siebel.com/webseminar/avaya](http://www.siebel.com/webseminar/avaya) o chiamando il numero verde 800-780-916*

### **Come partecipare al Web Seminar?**

- 1. Collegarsi al sito**  
[www.siebel.com/webseminar/avaya](http://www.siebel.com/webseminar/avaya)
- 2. Registrarsi**  
compilando la scheda di registrazione online o chiamando il numero 800-780-916
- 3. Connettersi**  
via Internet dal proprio ufficio, da casa o dall'albergo se siete in viaggio, mercoledì 19 settembre alle 15.00



### **Siebel Systems e Avaya**

L'alleanza strategica globale tra Siebel Systems e Avaya offre alle organizzazioni di tutto il mondo un vantaggio competitivo senza paragoni. Siebel Systems è leader mondiale nelle soluzioni software per l'eBusiness. Avaya è leader mondiale nelle comunicazioni voce e nei sistemi di call center per le imprese. Insieme, Siebel Systems e Avaya offrono soluzioni senza eguali che aiutano le imprese a raggiungere i più elevati livelli di performance e i risultati di business più ambiziosi.

**AVAYA**  
communication

**SIEBEL**  
eBusiness