

Roma, 21 febbraio 2002

## **COMUNICATO STAMPA**

Il 19 febbraio 2002, è stata costituita a Roma l'ASSOCIAZIONE ITALIANA CONTACT CENTER IN OUTSOURCING (AICCO) e a presiederla è stato eletto LEONARDO ABBRUZZESE.

AICCO aderirà alla Confindustria ed ha lo scopo di:

- promuovere lo sviluppo del settore dei Contact Center in outsourcing;
- organizzare studi, convegni ed eventi di vario tipo atti a favorire il confronto di idee per la crescita del settore;
- promuovere lo sviluppo, la diffusione e l'applicazione di ogni tipo di normativa e di accordo volti a favorire la crescita del valore dei servizi forniti dalle aziende del settore.

I soci fondatori sono le più importanti e significative aziende del settore:

- Atesia;
- Cos;
- Experian;
- MKS.

a cui si sono subito aggiunte:

- AMI' e GIALLO VOICE,

mentre altre aziende hanno già chiesto di associarsi.

**L'AICCO ha sede presso MKS in:**

***Via Nazionale, 243***

***00184 – Roma***

***Numero Verde 800-200111***